

POVZETEK IZVAJANJA POLITIKE DRUŽBENE ODGOVORNOSTI V 2014

Pojem družbene odgovornosti vključuje stalen, pa vendar dinamičen odnos med potrebami, interesi, vrednotami, prepričanji, odnosi in obnašanji vsake organizacije in skupnostmi, v katerih organizacija (so)deluje oz. družbo. Gre za nabor ukrepov na poti do trajnostnega razvoja.

Poslanstvo in družbene koristi

SID banka je z vidika družbeno-odgovornega ravnanja v posebni situaciji. Že sama ustanovitev, poslanstvo in delovanje SID banke je usmerjeno v izvajanje spodbujevalnih in razvojnih nalog oziroma finančnih storitev na področjih, kjer nastajajo oziroma so ugotovljene tržne vrzeli oz. neučinkovitosti in jih opredeljujejo vse tri komponente trajnostnega razvoja (gospodarstvo, sociala, okolje). Delovanje SID banke temelji tudi na dolgoročnih razvojnih dokumentih Republike Slovenije in Evropske Unije, ki opredeljujejo prednostna področja z ustreznim družbenim konsenzom.

»Razvijamo in izvajamo finančnemu trgu dopolnilne dolgoročne finančne storitve in tako spodbujamo konkurenčnost gospodarstva, odpiranje novih delovnih mest ter trajnostni razvoj Slovenije.«

Vloga SID banke je posredovanje na področjih, kjer lahko ustvarjamo znatne družbene koristi:

- o trajnosten in uravnotežen gospodarski razvoj Republike Slovenije, s financiranjem in zavarovanjem mednarodnih gospodarskih poslov,
- o raziskovanje in inovacije ter druge oblike gospodarsko-razvojnega delovanja, ki povečujejo konkurenčnost in odličnost gospodarskih subjektov na področju Republike Slovenije,
- o sonaravni razvoj okolja z visoko stopnjo zaščite okolja in bivanja, javne in komunalne infrastrukture ter zlasti energetske učinkovitosti,
- o socialni napredek, izobraževanje in zaposlovanje v Republiki Sloveniji ter tudi v tujini prek mednarodnega razvojnega sodelovanja,
- o druge oblike oziroma ekonomske aktivnosti, ki prispevajo k rasti, razvoju in blaginji.

Zaradi tega na to področje gledamo z dveh vidikov – eksterno, v okolje usmerjeno delovanje, tako na ravni države kot v smeri podpore trajnostnih projektov posameznih investitorjev, ter interni ukrepi, ki imajo sicer manjše učinke, vendar nam takšno »ponotranjenje« družbeno odgovornega ravnanja do ravni osebne odgovornosti pomaga izvajati naše poslanstvo tudi pri izvajanju osnovne dejavnosti.

Vloženi finančni resursi, ki jih v gospodarstvo ob strogi namenski uporabi posreduje SID banka, tako pojmuje kot trajno naložbo v uresničevanje naše vizije in uspešnosti na eni strani ter izvajanje spodbujevalnih in razvojnih nalog oziroma finančnih storitev na področjih, kjer nastajajo oziroma so ugotovljene tržne vrzeli oz. neučinkovitosti (s pomočjo dopolnilnih finančnih storitev za gospodarstvo in okolje) in zmanjševanje negativnih vplivov na okolje na drugi strani. Končni cilj delovanja banke je tako zagotovitev enakih možnosti zadovoljevanja potreb prihodnjih generacij.

Eksterno usmerjeno družbeno delovanje

- Javna pooblastila na področju trajnostnega razvoja

SID banka je pridobila javna pooblastila za izvajanje spodbujevalnih in razvojnih nalog oziroma finančnih storitev na področjih razvoja konkurenčnega gospodarstva, še posebej malih in srednje velikih podjetij, razvoja družbe znanja in inovativnega podjetništva (raziskave, razvoj, inovacije, inovativno podjetništvo,

izobraževanje, ipd.), razvoja okolju prijazne družbe (varovanje okolja, snovna in energetska učinkovitost), ter regionalnega in družbenega razvoja (gospodarska in javna infrastruktura, regionalni razvoj, stanovanjsko področje).

Osnovna vloga SID banke je spodbujanje trajnostnega razvoja RS v skladu z dolgoročnimi razvojnimi usmeritvami RS in Evropske unije (EU), kar je bil poleg zagotavljanja dolgoročne in stabilne gospodarske rasti in trajnostnega razvoja ter izboljšanja sistema razvojnega financiranja, osnovni cilj v 2008 sprejetega Zakona o slovenski izvozni in razvojni banki (ZSIRB).

Poleg tega SID banka izvaja še številna druga javna pooblastila, kot npr. spodbujanje mednarodne gospodarske menjave in internacionalizacije slovenskega gospodarstva, še posebej MSP, upravljanje kjotskih enot in emisijskih kuponov in financiranje investicij gospodarskih družb (ZPFIGD).

Javna pooblastila izvaja tudi zavod CMSR (soustanovitelja SID banka in RS) in sicer z izvajanjem dela mednarodnega razvojnega sodelovanja (več kot 30-letne izkušnje), s katerim Slovenija uresničuje svoje obveznosti iz naslova razvojne pomoči manj razvitim državam.

- Učinki

Širjenje poslovanja na vsa štiri osnovna področja delovanja, zavzeto izvajanje dodeljenih nalog in posledično hitra rast banke, se je odrazilo tudi na družbeno-gospodarskih učinkih delovanja SID banke. Izsledki v aprilu 2012 končane neodvisne evalvacije aktivnosti SID banke za obdobje 2007-2010 nakazujejo na zelo pomembno ekonomsko vlogo, ki jo opravlja SID banka. Skoraj 35 mrd € dodatne prodaje, ki jo je s svojimi storitvami generirala Skupina SID banka v omenjenem obdobju, ali za skoraj 14 mrd € dodatnega BDP in dobrih 15 mrd dodatnega izvoza letno oziroma v povprečju letno ustvarjenih 20.993 novih delovnih mest so samo eni izmed ključnih učinkov, ki jih v podrobnosti tako s kvantitativnega kot kvalitativnega vidika razčlenjuje študija.

Ob uporabi iste metodologije in določenih predpostavk je Skupina SID banka, brez upoštevanja jamstvenih shem, ki se izvajajo v imenu in za račun države, v 2014 omogočila s svojimi storitvami za:

- 7,5 mrd € prodaje slovenskih podjetij,
- 3 mrd € BDP,
- 3,5 mrd izvoza ter
- okoli 18.000 novih delovnih mest.

Seveda SID banka s svojim poslovanjem ne dosega samo navedenih ekonomskih učinkov ampak tudi druge socialne in okoljske učinke, v odvisnosti od podprtih projektov oziroma izvedenih razvojno-spodbujevalnih programov. Z vidika realiziranih učinkov, če pogledamo z vidika posameznih razpisanih programov, je bila v preteklosti npr. zelo uspešna t.i. »avtomobilska linija«, kjer je bilo s podprtimi razvojnimi projekti doseženo zmanjšanje izpustov CO₂ za približno 4,7 mio ton na letni ravni, na podlagi realizacije 31 patentov inovativnih rešitev. Podobne učinke pričakujemo tudi npr. s programom oziroma ukrepom finančnega inženiringa za spodbujanje tehnološko-razvojnih projektov 2011-2013.

Velika večina vseh kreditov v 2014 je bila posredovanih malim in srednje velikim podjetjem.

Tudi izvedene mednarodne primerjave dokazujejo, da je SID banka v mednarodnem primerjalnem presojanju z drugimi razvojnimi bankami in/ali izvozno-kreditnimi agencijami ne samo primerljiva ampak v marsičem tudi nadpovprečna. Čemur pa ne sledi naše okolje, predvsem z vidika marsikdaj preferenčnega statusa takih ustanov, ki ga zagotavljajo nekatere države, zavedajoč se pomembnosti razvojnih in izvoznih bank kot orodja ekonomskega in širšega trajnostnega razvoja.

- Krizno delovanje

S pojavom globalne finančne in gospodarske krize, ki je bistveno vplivala med drugim na življenjski standard in razslojevanje slovenske družbe, je SID banka odigrala pomembno vlogo tudi v okviru kriznih oziroma

proti-cikličnih aktivnosti. Dejstvo je, da se je slovenska izvozna in razvojna banka na krizo odzvala hitro, sistematično in skozi interventno aktivnost bistveno povečala svoje delovanje in vlogo.

Od jeseni 2008, ko se je globalna gospodarska kriza začela, pa do konca 2013 je Skupina SID banka samo s financiranjem in zavarovanjem, kot glavnima dejavnostima, z novimi krediti v skupni vrednosti 4,9 mrd € in 31,1 mrd € zavarovanj izvoznih kreditov in investicij podprla približno 7.900 slovenskih podjetij oziroma več kot desetino vseh dejansko aktivnih podjetij v RS. Na ta način je pomembno vplivala na omilitev dramatičnega upada gospodarske rasti, krča povpraševanja, kreditnega krča tako na strani bank kot podjetij, in v končni fazi kapitalskega krča. Nobena druga slovenska banka v času krize ni tako intenzivno povečala kreditiranja kot SID banka, okrepljeno financiranje pa je v trenutkih, ko je bila kriza najhujša, predstavljalo tudi do 90% vseh novih neto prilivov posojil v gospodarstvo.

Podobno smo odreagirali tudi na področju zavarovanja izvoznih kreditov. Zaradi krize in umika zasebnih (po)zavarovateljev je SID banka intervenirala na trgu in pred-krizni nivo dobrih 500 mio € letnega obsega zavarovanj povečala na 1.440 mio € v 2010. Zaradi narave netržnih rizikov se večina tako podprtih poslov ne bi realizirala brez podpore SID banke.

Zaradi nadaljevanja krize, smo nadaljevali s spodbujevalnim proti-cikličnim financiranjem gospodarstva, vzporedno s tem pa smo fokus svojega delovanja vse bolj usmerjali nazaj k svoji primarni razvojno-spodbujevalni funkciji.

Predvsem zaradi povečane vloge v kriznem obdobju, ko smo postali tretja največja banka po bilančni vsoti in kapitalu ter druga po kreditiranju, je bila SID banka v skladu z odločbo Banke Slovenije pripoznana kot sistemska banka, ki lahko med drugim vpliva na refinanciranje poslovnih bank, vzdrževanje finančnega trga in njegove likvidnosti. S tem smo prevzeli še večjo odgovornost, ki se kaže predvsem v dobrem poslovanju s finančnega vidika, poslovni odličnosti, zasledovanju najvišjih etičnih in strokovnih standardov ter odgovornemu posojanju. Če upoštevamo še zasledovanje cilja trajnostnega financiranja, je jasno, da je kompleksnost obravnave projektov v taki inštituciji zaradi zasledovanja več ciljev hkrati v osnovi dosti večja glede na druge (poslovne) banke.

- Odgovorno posojanje

SID banka v praksi izvaja načela odgovornega posojanja, kar poleg ekonomsko-finančne presoje vključuje tudi presojo intelektualne, surovinske, okoljske, energetske in inovacijske bilance kreditojemalcev. SID banka poleg načrtovanega prilagajanja svoje kreditne aktivnosti vzporedno razvija in uvaja sistemske rešitve ter ponudbo vsebinsko in tehnično prilagaja spremenjeni kreditni aktivnosti tako na strani končnih upravičencev, kot na strani poslovnih bank (npr. prilagoditve pogojev financiranja, uvedba možnosti zavarovanj kreditov bankam s posojili, itd).

SID banka se zaveda pomena etičnega, odgovornega in trajnostnega delovanja, še posebej v okviru razvojno-spodbujevalnega in finančnega sistema ta načela in vrednote širi v okolje in tako deluje kot svojevrsten katalizator razvoja odgovornega posojanja.

SID banka je že v preteklosti veliko vlagala v razvoj koncepta odgovornega posojanja v praksi in njegovo vgradnjo v notranje postopke odločanja. Kot razvojna banka namreč zasleduje predvsem trajnost in samozadostnost, ne pa dobičkonosnosti za vsako ceno. Celoten dobiček se v skladu z ZSIRB reinvestira in namenja dodatno za financiranje gospodarstva.

Vloga SID banke zato ni podpiranje vseh poslov, ampak le tistih, ki izkazujejo ekonomsko in finančno upravičenost, imajo vključeno komponento trajnostnega razvoja ter okolju prinašajo višjo dodano vrednost. Posli se presojajo na osnovi temeljite ocene širšega spektra tveganj in uveljavljenih ekonomskih kriterijev donosnosti. Le tako je možno na dolgi rok zagotoviti finančno vzdržnost banke, rentabilnost poslovanja ter ohranjanje oziroma preudarno povečevanje kapitala.

Koncept odgovornega posojanja se kaže tudi v zagotavljanju dodane vrednosti storitev banke, ki jo le-ta zagotavlja preko naslednjih vzvodov:

- Raznovrstnost finančnih virov

- Daljša ročnost
 - Nižja cena storitev in drugi ugodnejši pogoji
 - Učinkovitejša uporaba in alokacija finančnih sredstev
 - Spodbujanje delovanja zasebnega sektorja v smeri trajnostnega razvoja ter povečevanje njegovih kapacitet (capacity building)
 - Prenos dodane vrednosti na končne uporabnike
 - Doseganje pozitivnih eksternalij (družbene koristi)
 - Povezovanje z drugimi javno-spodbujevalnimi institucijami ter kombiniranje povratnih in nepovratnih finančnih sredstev
 - Razvoj novih finančnih inštrumentov, prilagojenih potrebam slovenskega gospodarstva in svetovanje.
- Dodana vrednost storitev

Med ključnimi načeli poslovanja, ki jih SID banka upošteva pri svojem poslovanju so:

- Odgovorno poslovanje
- Uravnotežen in trajnostni razvoj
- Dolgoročne razvojne usmeritve
- Pravni red RS in EU
- Nekonkuriranje, komplementarnost in subsidiarnost
- Nediskriminatornost
- Finančna vrednost storitev
- Pokritje celotnega življenjskega cikla podjetij
- Transparentnost.

SID banka je v slovenskem prostoru tudi v 2014 komunicirala koncept finančnega inženiringa (Spodbujevalno-razvojna platforma), ki zagotavlja ugodnejše pogoje financiranja za končne koristnike na eni strani ter doseganje večjih učinkov pri posredovanju (javnih) razvojnih sredstev na drugi.

V okviru uvajanja tega koncepta, ki je zaradi svojih prednosti sestavni del nove evropske finančne perspektive, smo v 2014 financirali tehnološko-razvojne projekte, kar se je izkazalo za zelo uspešno in je pokazalo na dejanske potrebe slovenskega gospodarstva, usmerjenega v razvoj in inovacije. V kombinaciji z bistveno povečanimi zahtevanimi donosi na dolg RS, posledično pa tudi SID banke, in bistveno večjo segmentacijo teh stroškov med posameznimi državami in njihovimi razvojnimi bankami, se namreč posledično, brez intervencije razvojne banke, poslabšuje konkurenčnost slovenskega gospodarstva, posamični projekti pa vse težje prenašajo take finančne stroške.

Ker je slovenski razvojni sistem, temelječ v veliki meri na nepovratnem razvojnem financiranju in razdrobljenih inštitucijah, neučinkovit in neoptimalno alocira že tako redka razvojna sredstva, se SID banka aktivno vključuje v razprave o novem slovenskem post-kriznem razvojnem modelu, z vizijo ohranitve in/ali nadgradnje svoje funkcije osrednje razvojne inštitucije v njem.

- Dostopnost do storitev

Z namenom lažjega dostopa končnih koristnikov do finančnih storitev za projekte trajnostnega razvoja, je SID banka pri razvoju produktov oziroma programov tudi v 2014 zasledovala koncept pokritja celotnega življenjskega cikla podjetij, skoraj na celotni proizvodni verigi od kapitala za rast pa vse do prodaje na domačih in tujih trgih, oziroma celo do dokončnega poplačila tako nastalih terjatev.

Vloga SID banke je tudi, da te storitve promovira in deluje v tem pogledu proaktivno, predvsem z razvojem in spodbujanjem novih inovativnih finančnih storitev in s tem posledično finančnega sektorja, tako v globino kot širino. S tem je SID banka prevzela svojevrstno vlogo katalizatorja oziroma iniciatorja finančnega, sekundarno pa tudi gospodarskega razvoja.

V 2014 smo tako npr. razvijali sklad razvojnega kapitala, tudi kot odziv na trenutno najbolj izraženo potrebo visoko zadolženega podjetniškega sektorja, uveden je bil program financiranja investicij v energetske učinkovitost stavb MSP.

Ena izmed ključnih nalog SID banke je tudi vsebinsko povezovanje in nadgradnja obstoječega razdrobljenega razvojno-podpornega sistema, koncentriranje kritične mase specializiranih in strokovno usposobljenih kadrov, izboljšanje izkoristka potencialno velikih sinergijskih učinkov in optimiziranje določenih funkcij, ki se v okviru delovanja posameznih ustanov podvajajo oziroma delujejo manj usklajeno. Z dodatnim kombiniranjem že obstoječega širokega nabora storitev se vloga SID banke s tem razširja tudi na zmanjšanje administrativnih ovir in lažjo dostopnost potencialnih uporabnikov do javno-spodbujevalnih instrumentov ter kakovostnejši, racionalnejši in učinkovitejši sistem podpore podjetništvu.

- Stanovske zaveze in sodelovanje

Medbančni dogovori in priporočila, ki krepijo dobre prakse, pravila in načela bančne stroke, prispevajo k zdravemu poslovanju, odgovornemu posojanju, varnosti in likvidnosti v bančnem sektorju in širše, zato dajemo takim dogovorom s finančnimi inštitucijami, tako na nacionalni kot mednarodni ravni, ustrezno težo in aktivno sodelujemo pri izmenjavi informacij, dobrih poslovnih praks in uveljavljanju stanovskih vrednot.

Za SID banko so še posebej pomembni dogovori na Združenju bank Slovenije in drugih domačih in tujih bančnih združenjih, katerih članica je SID banka. V teh združenjih delujemo odgovorno, promoviramo navedene standarde, ovire, ki otežujejo izvajanje, pa rešujemo proaktivno, upoštevajoč konstruktiven pristop in sodelovanje.

SID banka je tudi članica več mednarodnih združenj finančnih inštitucij, kot npr. EAPB, Klub ISLTC, ELTI, NEFI¹ in Bernska unija. Cenimo pomoč, ki smo jo v preteklosti dobili na tak način, posledično pa smo se zavezali k posredovanju dobrih praks in znanja drugim nacionalnim izvozno-razvojnimi inštitucijam, ki so v nižjih fazah razvoja.

SID banka se je skupaj z več kot 50 drugimi članicami Bernske unije s posebno izjavo tudi zavezala, da bo zasledovala visoke etične standarde in vrednote združenja ter izvajala svoje aktivnosti na profesionalen način, ki je finančno odgovoren in spoštljiv do okolja.

Za področje zavarovanja izvoznih kreditov pa je bila v prakso tudi uvedena OECD politika trajnostnega financiranja (*Sustainable lending*).

Na pobudo Službe Vlade RS za podnebne spremembe, SID banka kot opazovalka sodeluje tudi v projektu LOCSEE².

- Podpora drugim pobudam na področju trajnostnega razvoja

SID banka je v 2014 podpirala tudi nekatere druge dogodke, ki so promovirali opisane koncepte v širši strokovni in drugi javnosti, kot npr. pokroviteljstvo portala Slovenian Business Portal in tiskane publikacije Doing Business in Slovenia, ki omogoča potencialnim tujim investitorjem ažurne informacije, pokroviteljstvo nagrade Gospodarske zbornice Slovenije za izjemne gospodarske in podjetniške dosežke, pokroviteljstvo dogodka Gazele, pokroviteljstvo in sodelovanje na regionalnih razvojnih forumih Poslovne akademije Finance, pokroviteljstvo in sodelovanje pri projektu Časnika Finance - Izvozniki.si, sodelovanje z GOLEA Nova Gorica, sodelovanje s Tehnološkim parkom ipd.

- Komuniciranje z zunanjimi javnostmi

Kot spodbujevalna in razvojna banka SID banka veliko pozornost namenja preglednosti svojega poslovanja ter temu ustreznemu odprtemu komuniciranju.

SID banka si prizadeva tako za preglednost vseh ponujenih storitev kot tudi za preglednost poslovanja in njegovih rezultatov. Pri tem upošteva zakonska določila in druge relevantne usmeritve ter tudi dobro prakso,

¹ EAPB - European Association of Public Banks, Klub ISLTC - The Club of Institutions of the European Union Specialising in Long-Term Credit, NEFI - Network of European Financial Institutions for SMEs, ELTI - European Long Term Investors association.

² LOCSEE - Low Carbon South East Europe

kot jo izvajajo primerljive inštitucije v EU. V 2014 so bile na spletni strani banke med drugim tudi redno ažurirane vsebine s področja družbene odgovornosti.

Največjo pozornost pri komuniciranju navzven namenjamo poslovni javnosti, predvsem poslovnim partnerjem in medijem. SID banka skrbi tudi za celovito informiranje o svojih programih in možnostih pridobitve njenih sredstev.

Interno usmerjeno družbeno-odgovorno delovanje

- Osebna odgovornost

SID banka se zaveda, da družbeno odgovornega delovanja ni možno ustrezno razvijati brez razvoja osebne odgovornosti vseh posameznikov v organizaciji. Zaradi tega se v SID banki na vseh nivojih spodbuja zavedanje o osebni in družbeni odgovornosti kot življenjskem slogu tako posameznika kot celotne organizacije v vseh njenih aspektih delovanja.

To upošteva tudi Politika družbene odgovornosti v SID banki, ki je bila sprejeta v njenem najširšem, celovitem pojmovanju. S formalno obvezujočim dokumentom je poudarjena vloga celotnega kolektiva pri njenem uresničevanju, postavljeni pa so tudi temelji sistematičnega upravljanja z njenimi vsebinami.

- Načrtovanje ukrepov družbene odgovornosti

Z namenom stalnega napredka pri izgradnji visoke ravni družbeno-odgovornega delovanja smo s tem povezane vsebine vgradili v poslovni proces strateško-operativnega planiranja in sistem uravnoveženih kazalnikov v SID banki, kar nam omogoča spremljanje dobrih praks in planiranje ukrepov na tem področju, povezavo strategije z operativnim izvajanjem, ter spremljanje napredka in učenje z možnostjo stalnega prilagajanja.

S stalnim izvajanjem vzpostavljenega procesa strateško-operativnega planiranja (akcijska strategija, letni operativni plani) zagotavljamo tudi stalno nadgradnjo ukrepov na področju družbene odgovornosti. Glede na to, je bila strateška usmeritev na področju družbene odgovornosti v 2014 vzdrževanje in nadgrajevanje dobrih praks, predvsem z vidika spremljanja energetske-okoljske bilance, razvoja koncepta odgovornega posojanja (tako navznoter kot navzven), popularizacije ciljev družbene odgovornosti, razvoja postopkov za upoštevanje učinkov posameznih projektov na trajnostni razvoj širšega okolja pri odločanju o podpori posameznih projektov, razvoja sistema spremljanja učinkov izvajanja dejavnosti SID banke, ipd.

Velika večina ciljev je bila tudi doseženih, konec leta pa smo si z revidiranjem strateško-operativnih ciljev za 2015-2017 določili nove cilje na tem področju.

- Upravljanje banke

SID banka je sprejela Politiko upravljanja banke, ki med drugim upošteva vrednote družbe, referenčni kodeks upravljanja, sodelovanje z vsemi deležniki, politiko transakcij med družbo in povezanimi osebami, zavezo o ugotavljanju nasprotja interesov in neodvisnosti upravnih in nadzornih organov, ocenjevanje učinkovitosti ter varovanje interesov zaposlenih.

SID banka ima tako razvite sodobne oblike korporacijskega upravljanja, poleg tega pa je zavezana k nadaljnjemu prilaganju svoje organizacijske strukture novim dobrim poslovnim praksam in standardom. Posebno pozornost namenjamo ohranjanju visoke organizacijske kulture, še posebej vzgajanju participativne organizacije in medsebojnega spoštovanja, spodbujanju timskega dela in sodelovanja, ter pripadnosti in zavzetosti.

Veliko energije vlagamo tudi v udejanjanje vrednot SID banke:

- Odgovornost,
- Strokovnost,
- Zavzetost,
- Sodelovanje,

- Ustvarjalnost,

med drugim tudi tako, da napredek na tem področju merimo oziroma tekoče spremljamo. Vrednote so temeljna načela delovanja naše organizacije. Vodijo nas pri vsakdanjem delu, pri medsebojnih stikih ter v stikih s strankami in drugimi interesnimi skupinami.

Izjemno hitra rast v preteklosti je zahtevala uravnoteženje z notranjo rastjo banke kot nujnemu predpogoju za ustrezen in uravnotežen nadaljnji razvoj na vseh vidikih poslovanja. SID banka tako namenja poseben poudarek odgovorni rasti in tudi na ta način prispeva k poslovni odličnosti svojega delovanja. V tem pogledu je SID banka v 2014 nadaljevala z vzpostavljanjem sistema kakovosti za učinkovito upravljanje notranje rasti. V okviru tega smo izvedli tudi samooceno po sistemu EFQM, ki bo med drugim omogočala tudi boljše prepoznavanje potreb strank, ohranjanje visoke kakovosti storitev ter zadovoljevanje pričakovanj deležnikov, in celovito upravljanje s tveganji, z namenom ohranjanja varnosti poslovanja in kapitala, ki ga je prispevala država.

V tem pogledu je pomembno tudi ohranjanje stroškovne učinkovitosti poslovanja. S proaktivnim upravljanjem s stroški SID banka razvija svojo odgovornost do družbe, saj se zaveda, da imajo sredstva, s katerimi upravlja, neposredno ali posredno davkoplačevalski izvor. Vsak prihranek pri stroških prispeva, upoštevajoč zakonsko določilo obvezne razporeditve bilančnega dobička v rezerve, k finančni trdnosti banke, trajni vzdržnosti njenega poslovanja in finančni samozadostnosti, obenem pa povečuje obseg sredstev, ki jih lahko banka namenja programom trajnostnega razvoja širše družbe.

- Poslovna etika

Kodeks etičnih vrednot in standardov, ki podrobno ureja načela in pravila, po katerih se ravna banka, njeni organi in bančni delavci pri opravljanju svojih nalog v odnosu do strank, do drugih bank, do gospodarskega okolja in znotraj banke, potrjuje uveljavljeno prakso spodbujanja ustrezne organizacijske kulture, pozitivnega ravnanja in odnosa zaposlenih pri opravljanju nalog tako v odnosu do strank kot znotraj banke. Poseben poudarek kodeks daje tudi družbeni odgovornosti in odnosu do okolja.

Zavedamo se namreč, da je glede na specifičen status SID banke potrebno stalno vzgajati visoko poslovno etiko, in to predvsem z zgledom. Pri tem je na eni strani ključna skrb za zakonitost poslovanja ter celovit, dolgoročen in etičen pogled na poslovanje v okviru izvajanja dodeljenih nalog oziroma pooblastil, na drugi strani pa uveljavljanje visokih strokovnih standardov.

V razmerah globalne gospodarske krize, ki se je začela v finančnem sektorju, in glede na velikokrat neetično, neodgovorno in/ali nestrokovno prakso v slovenskem bančnem sistemu v preteklosti, se SID banka, kljub temu, da sama ni bila v to vpletena, zaveda tudi pomena odgovornega poslovanja za trajnostni razvoj gospodarstva, posledično pa tudi za družbo in okolje.

Zaradi tega je SID banka razvila koncept Odgovornega posojanja in ga tudi vgradila v notranje postopke odločanja, kjer se upoštevajo vse ugotovljene družbene eksternalije, in sicer tudi v pogojih financiranja. SID banka kot javno-spodbujevalna in razvojna banka namreč zasleduje trajno vzdržnost in samozadostnost, ne pa visoke dobičkonosnosti za vsako ceno. Morebiten dobiček se v skladu z ZSIRB reinvestira in namenja dodatni krepitvi podpore in aktivnosti SID banke. Naša uspešnost se tako ne meri prvenstveno z donosnostjo kapitala ampak predvsem z ustvarjenimi družbenimi koristmi, zlasti pa ugodnim in spodbudnim institucionalnim in drugim okoljem za gospodarsko rast ter uravnoteženim trajnostnim razvojem.

Pri poslovanju s strankami oziroma na konkretnih projektih je posebna pozornost namenjena tudi preprečevanju korupcije, ki tako kot drugod po svetu ogroža vladavino prava in zaupanje ljudi v državne inštitucije, ter okoljevarstveni politiki OECD.

Prav tako se SID banka zaveda svojega specifičnega položaja tudi z vidika potencialnega izkrivljanja proste konkurence. Zaradi tega pri izvajanju svojih dejavnosti banka praviloma ne konkurira drugim finančnim inštitucijam na trgu, ampak poskuša obstoječi trg čim bolj dopolnjevati. V letu 2014 je tako banka zavrnila vse pobude oziroma posle, za katere je menila, da na trgu obstaja ustrezna zasebna iniciativa, čeprav je to pogosto povzročalo negativne odzive gospodarstva, tudi v medijih.

- Odnos do strank

SID banka vse storitve izvaja z namenom ustvarjanja neposredne ali posredne dodane vrednosti za uporabnike. V primeru posrednega delovanja prek finančnih posrednikov zagotavlja z ustreznimi vzvodi prenos finančne vrednosti na končne koristnike. Vloga SID banke je osredotočena predvsem na dolgoročne posle, v tem kontekstu pa tudi oblikuje svojo ponudbo za končne koristnike, saj imajo investicije na področjih trajnostnega razvoja praviloma daljše obdobje vračanja.

Zaradi svojih javnih funkcij zasledujemo načelo enakega dostopa oziroma enakega obravnavanja vseh uporabnikov njenih storitev, kar pomeni enake storitve pod enakimi pogoji vsem enako upravičenim subjektom (načelo nediskriminatornosti). Posebna pozornost je namenjena tudi ustrezni regionalni razpršitvi razvojnih sredstev.

SID banka skrbi tudi za zaščito pravic in koristi stranke, zaupnost razmerja ter učinkovito informiranje o relevantnih spremembah poslovne politike, pri čemer jo vodi načelo resničnosti in sorazmernosti.

Zasledujoč te cilje zaposleni uporabljajo skrbno načrtovan splet komunikacijskih aktivnosti in kanalov, predvsem pa svojo spletno stran, javne nastope in predavanja, sodelovanje na konferencah, redne izobraževalne programe, udeležbo na različnih strokovnih dogodkih in sponzoriranje nekaterih dogodkov, ki so po vsebini povezani s področji delovanja SID banke. Banka tudi organizira že tradicionalna stičišča znanja, ki so namenjena dvigu strokovnega znanja na gospodarskem oziroma finančnem področju.

Vse to in še nekateri drugi ukrepi v tem kontekstu so se posledično odrazili v dvigu zadovoljstva končnih uporabnikov storitev SID banke in sicer v povprečju na 4,27 od 5 kot najvišje možne ocene.

- Okolju prijazna družba

SID banka deluje z vidika varovanja okolja in energetske učinkovitosti tudi navznoter družbenoodgovorno. V letu 2014 je nadaljevala prakso družbene odgovornosti s pripravo energetske-okoljske bilance, izračuna ogljičnega odtisa in vodenjem indeksa družbene odgovornosti. Z navedenim indeksom banka meri izvajanje ukrepov in doseganje ciljev pri izvajanju družbene odgovornosti.

Energetske-okoljska bilanca in ogljični odtis SID banke

	2013	2014
Poraba energije za ogrevanje	574.500 kWh 4.517,07 kWh/zap.	371.568 kWh 2.663,57 kWh/zap.
Poraba električne energije	517.732 kWh 3.983,01 kWh/zap.	254.208 kWh 1.822,28 kWh/zap.
Poraba vode	1.100 m ³ 8,54 m ³ /zap.	1.284 m ³ 9,20 m ³ /zap.
Ogljični odtis/Emisije CO ₂	612,04 t 4,78 t/zap.	457,02 t 3,28 t/zap.
Poraba pisarniškega papirja	3,08 t 23,60 kg/zap.	4,74 t 33,96 kg/zap.
Vrednost pisarniških potrebščin	16.916,00 € 130,06 €/zap.	25.590,52 € 183,44 €/zap.
Velikost poslovnih prostorov	16,91 m ² /zap.	16,37 m ² /zap.

SID Indeks družbene odgovornosti₂₀₁₄ = 117,2 točke

V letu 2014 je bila SID banka družbeno odgovornejša na večini spremljanih področjih, pri čemer se je ogljični odtis na zaposlenega zmanjšal za tretjino. Strateški kazalniki, ki so bili v tej povezavi določeni za obdobje 2015-2017, pa nam bodo pomagali pri nadaljevanju v tej smeri tudi v prihodnje.

SID banka ima tudi vzpostavljen sistem ločenega zbiranja in odlaganja odpadkov ter ukrepov za zmanjšanje porabe električne energije v pisarnah, uveden sistem brezpapirnega poslovanja, ukrepe za spodbujanje uporabe javnega prevoza, ipd.

SID banka nadaljuje s prakso ukinitve daril poslovnim partnerjem. Vsa sredstva, namenjena novoletnemu obdarovanju poslovnih partnerjev je donirala naključno izbranim prostovoljnimi gasilskim društvom, delujočim na območjih, ki so jih poplave v novembru 2014 najbolj prizadele.

Poseben izziv je banki predstavljala tudi nujno potrebna energetska obnova poslovne stavbe, ki je bila v letu 2014 tudi uspešno zaključena. SID banka se je odločila, da bo obnova izvedena v skladu z načeli trajnostnega razvoja, kar pomeni prenovo obstoječe stavbe, z upoštevanjem načel spomeniškega varstva, energetske učinkovitosti, vpliva na okolje in optimalnega delovnega okolja.

- Zaposleni

Delo, družina in prosti čas so komplementarne in med seboj prekrivajoče se sestavine življenja. SID banka upošteva to osnovno načelo pri konstruktivnem in inovativnem organiziranju delovnega okolja. Posebna pozornost je namenjena tudi varnosti in zdravju zaposlenih, pogojem dela, socialni varnosti, osebnemu in strokovnemu razvoju, socialnemu dialogu in medsebojnim odnosom.

Na področju varnosti in zdravja zaposlenih je SID banka v letu 2014 nadaljevala s prakso plačila prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in izvajanja rednih zdravniških pregledov.

Pri izbiri kandidatov za zaposlitev se je banka posebej zavezala, da bodo postopki brezpogojno nediskriminatorni glede na narodnost, raso ali etnično poreklo, nacionalno in socialno poreklo, spol, barvo kože, zdravstveno stanje, invalidnost, vero ali prepričanje, starost, spolno usmerjenost, družinsko stanje, članstvo v sindikatih, premoženjsko stanje ali morebitno drugo osebno okoliščino. SID banka ima v okviru Sindikata bančništva Slovenije aktivno delujoč sindikat, s katerim vodstvo banke konstruktivno sodeluje.

Ožji vodstveni kader je v letu 2014 letu krepil svojo homogenost na treningu timskega dela, organiziran je bil tudi tradicionalni dan SID banke, ki služi povezovanju zaposlenih v Skupini SID banka, izvedenih pa je bilo tudi veliko ukrepov na področju športnih in kulturnih aktivnosti zaposlenih.

Z namenom omogočiti zaposlenim boljši razvoj svojih potencialov tudi izven standardnih zahtev posameznega delovnega mesta, je SID banka v 2014 izvajala proces inovativnosti, ki je preko realizacije nekaterih predlogov omogočil nezanemarljive prihranke tako z vidika zmanjšanja stroškov oziroma porabe resursov, kot tudi optimizacije posameznih procesov in doseženih koristi za širšo družbo oziroma okolje. Izboljšave na področju družbene odgovornosti so namreč sestavni del kriterijev, ki jih upoštevamo pri obravnavi posameznih predlogov.

Zaposlovanje je v letu 2014 potekalo v skladu z letnim načrtom zaposlovanja in usmeritvami akcijske strategije, ki temeljijo predvsem na prilagajanju zaposlovanja rasti obsega poslovanja in razvoju novih produktov, zaposlovanju strokovnjakov s specifičnimi znanji in izkušnjami ter zadržanju sposobnih in perspektivnih kadrov v banki. Banka že vrsto let ustvarja nova delovna mesta in s svojo rastjo oziroma razvojem odpira možnosti za zaposlovanje.

V SID banki je namenjena posebna pozornost področju razvoja zaposlenih, s ciljem zadržati izobrazbeno in kvalifikacijsko strukturo primerno razvitosti in strateškimi ciljem banke, učinkovitemu prilagajanju zaposlenih spremembam in izzivom v organizaciji in okolju ter zagotavljanju zaposlenim dovolj stimulatívno delovno okolje, ki jim bo tudi v prihodnje ponujalo dovolj strokovnih izzivov.

Z zaposlenimi so bili opravljeni letni razvojni razgovori za ugotavljanje realizacije zastavljenih ciljev. Letni razvojni razgovori so osnova za oceno razvojnega potenciala posameznika, opredelitev ključnih kadrov ter

izdelavo letnega načrta izobraževanja. Banka lahko s tem pravočasno zazna potrebe po novih znanjih ter lažje načrtuje ciljno usposabljanje in izobraževanje tako za posameznike kot skupine zaposlenih.

V letu 2014 se je v SID banki na novo zaposlilo 20 sodelavcev. Konec leta je bilo v banki 147 zaposlenih, od tega 97 žensk in 50 moških, povprečno število zaposlenih v letu 2014 je bilo 141.

- **Struktura zaposlenih po stopnji izobrazbe na dan 31.12. 2014**

Stopnja izobrazbe	SID banka		Skupina SID banka	
	število	delež v %	število	delež v %
V. stopnja in manj	14	9,5	54	15,2
VI. stopnja	12	8,2	37	10,4
VII. stopnja	104	70,7	236	66,3
VIII. stopnja	15	10,2	26	7,3
IX. stopnja	2	1,4	3	0,8
Skupaj	147	100	356	100

Glede na to, da se SID banka ukvarja predvsem s finančnimi storitvami, med drugim na nekaterih specifičnih področjih, so človeški viri njen ključni resurs, njihov razvoj pa ključni faktor nadaljnega razvoja oziroma obstoja banke. Zaradi tega si banka prizadeva za napredek in sistematično strokovno izobraževanje ter izpopolnjevanje sodelavcev in skrbi za posredovanje znanj in izkušenj med njimi.

Ena od usmeritev akcijske strategije SID banke je tudi spodbujanje pridobivanja potrebnih znanj in veščin ter njihov prenos v prakso. V letu 2014 se je različnih oblik izobraževanja udeležilo 130 zaposlenih, kar je 92-odstotni delež glede na povprečno število zaposlenih v letu 2014. Velik poudarek se posveča tudi internemu prenosu novopridobljenih znanj in evalvaciji izobraževanja.

Pri izplačevanju plač in drugih stroškov dela zaposlenim se upoštevata veljavna zakonodaja in bančna kolektivna pogodba, medtem ko nagrajevanje uspešnosti in napredovanja ureja podjetniška kolektivna pogodba. Posebej je nagrajevano projektno delo, ki hkrati predstavlja osnovo za doseganje razvoja posameznikov in timskega dela oziroma sodelovanja. S sistemom nagrajevanja in napredovanja želi banka nagraditi in motivirati sposobne kadre in z njimi realizirati ambiciozno zastavljene poslovne načrte.

- Notranje komuniciranje

Za uspešno delovanje je ključnega pomena, da zaposleni razumejo in podpirajo njeno cilje, k čemur lahko prispeva tudi učinkovita in odprta komunikacija.

V SID banki, ki je imela vedno odprto kulturo notranjega komuniciranja, so zaradi tega uveljavljene različne oblike obveščanja in komunikacije z zaposlenimi, od neposrednega komuniciranja med vodstvom in zaposlenimi, tudi v obliki rednih srečanj z Upravo do dostopa do različnih elektronskih baz, ki so vzpostavljene z namenom aktivnega internega obveščanja, ipd. Redno izhaja tudi interni časopis Cekin.