

Poročilo o izvajanju
politike družbene
odgovornosti v
SID banki v letu
2016

 SID Banka



KAZALO

1. Uvod	5
1.1 Poslanstvo in družbene koristi.....	5
1.2 Politika družbene odgovornosti v SID banki	7
1.3 Poslovni proces	7
2. Eksterno usmerjeno družbeno delovanje v letu 2016	9
2.1 Javna pooblastila na področju trajnostnega razvoja	9
2.2 Učinki aktivnosti SID banke	10
2.3 Odgovorno posojanje.....	11
2.4 Dodana vrednost storitev	13
2.5 Dostopnost do storitev.....	17
2.6 Stanovske zaveze in sodelovanje.....	18
2.7 Podpora drugim pobudam na področju trajnostnega razvoja	21
2.8 Komuniciranje z javnostmi	22
3. Interno usmerjeno družbeno-odgovorno delovanje v letu 2016	23
3.1 Osebna odgovornost.....	23
3.2 Načrtovanje ukrepov družbene odgovornosti	24
3.3 Upravljanje banke	25
3.4 Poslovna etika.....	27
3.5 Odnos do strank.....	28
3.6 Okolju prijazna družba.....	29
3.7 Zaposleni.....	31
3.8 Notranje komuniciranje	35
4. Interni ukrepi v 2016	36

1. Uvod

Pojem družbene odgovornosti vključuje odnos med potrebami, interesi, vrednotami ter delovanjem vsake organizacije in skupnosti, v kateri organizacija deluje.

Predstavlja njen odnos do družbe kot celote. Gre za nabor ukrepov na poti do trajnostnega razvoja, ki zadevajo organizacijo samo in njen ustroj delovanja.

1.1 Poslanstvo in družbene koristi

SID banka je z vidika družbeno-odgovornega ravnanja v posebni vlogi. Že sama ustanovitev, poslanstvo in delovanje SID banke so usmerjeni v izvajanje spodbujevalnih in razvojnih nalog oziroma finančnih storitev na področjih, kjer nastajajo oziroma so ugotovljene tržne vrzeli ali neučinkovitosti in jih opredeljujejo vse tri komponente trajnostnega razvoja: gospodarstvo, socialna komponenta in okolje. Delovanje SID banke temelji tudi na dolgoročnih razvojnih podlagah Republike Slovenije in Evropske Unije, ki opredeljujejo prednostna področja z ustreznim družbenim konsenzom.

»Razvijamo in izvajamo finančnemu trgu dopolnilne dolgoročne finančne storitve in tako spodbujamo konkurenčnost gospodarstva, odpiranje novih delovnih mest ter trajnostni razvoj Slovenije.«

Vloga SID banke je posredovanje na področjih, kjer lahko ustvarjamo znatne družbene koristi:

- trajnosten in uravnotežen gospodarski razvoj Republike Slovenije, s financiranjem in zavarovanjem mednarodnih gospodarskih poslov,
- raziskovanje in inovacije ter druge oblike gospodarsko-razvojnega delovanja, ki povečujejo konkurenčnost in odličnost gospodarskih subjektov na področju Republike Slovenije,
- sonaravni razvoj z visoko stopnjo zaščite okolja in bivanja, javne in gospodarske infrastrukture ter zlasti energetske učinkovitosti,
- socialni napredek, izobraževanje in zaposlovanje v Republiki Sloveniji ter tudi v tujini prek mednarodnega razvojnega sodelovanja,
- druge oblike oziroma ekonomske aktivnosti, ki prispevajo k rasti, razvoju in blaginji.

Zaradi tega na to področje gledamo z dveh vidikov – eksterno, v okolje usmerjeno delovanje, na ravni države v smeri podpore trajnostnih projektov posameznih programov financiranja SID banke, ter z internimi ukrepi, ki imajo sicer manjše učinke, vendar nam takšno »ponotranjenje« družbeno odgovornega ravnanja do ravni osebne odgovornosti pomaga izvajati naše poslanstvo tudi pri izvajanju osnovne dejavnosti.

Vložena finančna sredstva, ki jih v gospodarstvo ob strogi namenski uporabi posreduje SID banka, tako pojmemo kot trajno naložbo v uresničevanje naše vizije. Hkrati ta sredstva predstavljajo enega od temeljev za izvajanje spodbujevalnih in razvojnih nalog v okviru nabora državnih gospodarskih in politik. Končni cilj delovanja banke je tako zagotovitev možnosti zadovoljevanja potreb prihodnjih generacij.

1.2 Politika družbene odgovornosti v SID banki

Politika družbene odgovornosti v SID banki, sprejeta 10.01.2011, poleg pomena osnovnega poslanstva SID banke – trajnostnega razvoja Republike Slovenije

- upošteva tudi:
 - osebno odgovornost oz. zavest pri razvoju družbene odgovornosti kot življenjskega sloga celotne družbe,
 - poslovno etiko,
 - odnos do strank,
 - skrb za zaposlene,
 - okolju prijazno družbo,
 - upravljanje banke,
 - družbo znanja in inovativno podjetništvo,
 - regionalni in družbeni razvoj,

- konkurenčno gospodarstvo,
- stanovske zveze in sodelovanje ter
- druge deležnike.

Preko tako vzpostavljenih vsebin in predvidenega nadgrajevanja, Politika družbene odgovornosti daje ustrezno podlago za izvajanje in razvoj vseh sestavnih delov družbene odgovornosti v SID banki.



1.3 Poslovni proces

Politiko družbene odgovornosti izvajamo v skladu z vzpostavljenim poslovnim procesom izvajanja družbene odgovornosti v SID banki. Ta zajema sklop aktivnosti, ki se medsebojno dopolnjujejo in se nenehno izpopolnjujejo. Cilj procesa je formaliziran način spremljanja kazalnikov politike družbene odgovornosti. Proces družbene odgovornosti ni le domena uprave ali ožjega vodstva, temveč mora prevzemati celotno organizacijo.

Glavni koraki procesa so:

- Identifikacija dobrih praks
 - Oddelek za razvoj produktov, raziskave in strategijo, zadolžen tudi za vodenje zalogovnika gradiv in podatkov v zvezi s politiko družbene odgovornosti,
 - Zbor delavcev,
 - Komisija za obravnavo predlogov izboljšav,
- Izbor in planiranje ukrepov
 - Seje Uprave II, III,
 - Letni operativni plan - operativno (letno) planiranje aktivnosti,
 - Akcijska strategija - strateško planiranje ključnih strateških usmeritev in podpornih projektnih nalog,
 - Eksterna navodila (npr. SDH – Slovenski državni holding),
- Dopolnitve Politike družbene odgovornosti
 - Promocija/spodbujanje izvajanja vsebin in aktivnosti družbene odgovornosti
 - Interni časopis Cekin,
 - Komisija za obravnavo predlogov izboljšav,
 - Dan SID (druženje zaposlenih SID banke),
 - Nabor ukrepov za spodbujanje družbene odgovornosti,
 - Izvedba ukrepov, ki omogočajo doseganje ustrezne ravni družbene odgovornosti
 - Poročanje in nadzor nad procesi vezanimi na družbeno odgovornost
 - Poročilo o izvajanju Politike družbene odgovornosti SID banke za preteklo leto (Uprava),
 - Prispevek za letno poročilo
 - Letno poročilo o spremljanju SID indeksa družbene odgovornosti (ogljčni odtis, energetsko-okoljska bilanca, ukrepi družbene odgovornosti)
 - Poročanje o uspešnosti Uprave (za nadzorni svet, tudi družbena odgovornost)
 - Domača spletna stran (Politika družbene odgovornosti v SID banki, Poročilo o izvajanju družbene odgovornosti v SID banki za preteklo leto).

2. Eksterno usmerjeno družbeno delovanje v letu 2016

2.1 Javna pooblastila na področju trajnostnega razvoja

Osnovna vloga SID banke je spodbujanje trajnostnega razvoja RS v skladu z dolgoročnimi razvojnimi usmeritvami RS in Evropske unije (EU). To je bil, poleg zagotavljanja dolgoročno vzdržne in stabilne gospodarske rasti in trajnostnega razvoja preko zagotavljanja in nadgrajevanja sistema razvojnega financiranja, osnovni cilj v 2008 sprejetega Zakona o Slovenski izvozni in razvojni banki (ZSIRB). SID banka je pridobila javna pooblastila za izvajanje spodbujevalnih in razvojnih nalog na področjih razvoja konkurenčnega gospodarstva, še posebej malih in srednje velikih podjetij, razvoja družbe znanja in inovativnega podjetništva (raziskave, razvoj, inovacije, inovativno podjetništvo, izobraževanje, ipd.), razvoja okolju prijazne družbe (varovanje okolja, snovna in energetska učinkovitost), ter regionalnega in družbenega razvoja (gospodarska in javna infrastruk-

tura, regionalni razvoj, stanovanjsko področje).

Poleg tega SID banka izvaja še številna druga javna pooblastila, kot npr. spodbujanje mednarodne gospodarske menjave in internacionalizacije slovenskega gospodarstva, še posebej malih in srednje velikih podjetij (MSP) ter upravljanje z emisijskimi kuponi. Javna pooblastila izvaja tudi zavod CMSR (soustanovitelja SID banka in RS) in sicer z izvajanjem dela mednarodnega razvojnega sodelovanja, s katerim Slovenija uresničuje svoje obveznosti iz naslova razvojne pomoči manj razvitim državam. CMSR se lahko ponaša z že več kot 30-letnimi izkušnjami na svojem področju dela.

2.2 Učinki aktivnosti SID banke

SID banka se je po svoji ustanovitvi, tudi zaradi potreb po njenih interventnih aktivnostih v krizi, hitro utrdila kot ena najpomembnejših ustanov slovenskega finančnega sistema. Ob uporabi metodologije iz neodvisne evalvacije aktivnosti SID banke za obdobje 2007–2010 je Skupina SID banka, brez upoštevanja jamstvenih shem, v letu 2016 s svojimi storitvami omogočila za 7,3 milijarde EUR prodaje slovenskih podjetij, 2,9 milijarde EUR BDP, 3,5 milijarde EUR izvoza in okoli 17 tisoč novih delovnih mest. Mednarodne primerjave kažejo, da je SID banka v mednarodnem primerjalnem presojanju z drugimi razvojnimi bankami in/ali izvozno-kreditnimi agencijami ne samo primerljiva ampak v marsikaterem segmentu aktivnosti tudi precej nadpovprečna.

Obseg teh učinkov izhaja iz osredotočenosti SID banke na delovanje na tržnih vrzelih finančnega sistema in segmentih razvojnih aktivnosti, kjer poslovni finančni sistem ne deluje v zadostni meri ali pa sploh ne deluje. S pojavom globalne finančne in gospodarske krize, ki je bistveno vplivala med drugim na življenjski standard in razslojevanje slovenske dru-

žbe, je SID banka odigrala pomembno vlogo tudi v okviru proti-kriznih oziroma proti-cikličnih aktivnosti. Dejstvo je, da se je SID banka na krizo odzvala hitro, sistematično in skozi interventno aktivnost bistveno povečala svoje delovanje in vlogo.

Ob povečani vlogi v kriznem obdobju je SID banka prehodno postala celo tretja največja banka po bilančni vsoti in kapitalu ter druga po kreditiranju podjetij. Konsolidacija bančnega sistema, ki se kaže tudi v združevanju bank po krizi, in hkrati izjemno spodbujevalno naravnani denarni politiki ECB, naravno znižujta potrebo po velikem obsegu interventne vloge in osredotočenje na projekte vezane na financiranje trajnostnega razvoja. Kljub temu je v letu 2016 SID banka še vedno zasedala četrto mesto po bilančni vsoti in eno od vodilnih vlog pri kreditiranju podjetij.

Seveda SID banka s svojim poslovanjem ne dosega samo navedenih ekonomskih učinkov ampak tudi druge socialne in okoljske učinke, v odvisnosti od podprtih projektov oziroma izvedenih razvojno-spodbujevalnih programov.

2.3 Zaveza k odgovornemu posojanju in izposojanju

SID banka se je, kot članica ZBS, pridružila načelom odgovornega kreditiranja, ki predstavljajo smernice in priporočila za doseganje cilja odgovornosti do svojih strank, lastnikov in ostalih deležnikov. Pri odgovornosti do strank gre predvsem za zagotavljanje produktov in rešitev, ki temeljijo na ustreznih analitičnih in strokovnih ocenah tveganj poslovanja ter preko ustreznega upravljanja teh tveganj lahko pripomorejo strankam dosegati uspešnost in dolgoročno vzdržnost njihovega poslovanja. Na drugi strani odgovornost do lastnikov in ostalih deležnikov pomeni sprejete ustrezne kreditne strategije in politike upravljanja kreditnega tveganja, opredeljen ustrezen kreditni proces, ustrezna orodja, zaposlene strokovno usposobljene kadre za izvajanje kreditnega procesa ter vodenje ustrezne cenovne politike.

SID banka je načela odgovornega kreditiranja v največji možni meri ponotranjila, vendar ob upoštevanju potreb svojega mandata razvojne banke. V okviru svojih pooblastil SID banka zasleduje predvsem trajnost in finančno samozadostnost, ne pa tudi dobičkonosnosti, in tako ne more delovati povsem po načelih, ki veljajo za poslovne banke.

SID banka v praksi izvaja načela odgovornega posojanja tudi tako, da poleg ekonomsko-finančne presoje vključuje

tudi presojo intelektualne, surovinske, okoljske, energetske in inovacijske bilance kreditnojemalcev. Na ta način se omogoči celovito oceno tveganj z vidika trajnostnega razvoja. SID banka poleg načrtovanega prilagajanja svoje kreditne aktivnosti vzporedno razvija in uvaja sistemske rešitve ter ponudbo vsebinsko in tehnično prilagaja spremenjeni kreditni aktivnosti tako na strani končnih upravičencev, kot na strani poslovnih bank.

SID banka se zaveda pomena etičnega, odgovornega in trajnostnega delovanja, še posebej v okviru razvojno-spodbujevalnega in finančnega sistema ta načela in vrednote širi v okolje in tako deluje kot svojevrsten pospeševalnik razvoja odgovornega posojanja. SID banka je že v preteklosti veliko vlagala v razvoj koncepta odgovornega posojanja v praksi in njegovo vgradnjo v notranje postopke odločanja. Vloga SID banke zato ni podpiranje vseh poslov, ampak le tistih, ki izkazujejo ekonomsko in finančno upravičenost, hkrati pa imajo vključeno komponento trajnostnega razvoja. Posli se presojuje na osnovi temeljite ocene širšega spektra tveganj in uveljavljenih ekonomskih kriterijev donosnosti. Le tako je možno na dolgi rok zagotoviti finančno vzdržnost banke, rentabilnost poslovanja ter ohranjanje oziroma preudarno povečevanje kapitala.

Koncept odgovornega posojanja se kaže tudi v zagotavljanju dodane vrednosti storitev banke, ki jo le-ta zagotavlja preko naslednjih vzvodov:

- Raznovrstnost lastnih finančnih virov,
- Učinkovitejša uporaba in alokacija finančnih sredstev,
- Programi z daljšo ročnostjo in večjim prevzemanjem tveganj končnih korisnikov, nižja cena storitev in drugi ugodnejši pogoji,
- Spodbujanje delovanja zasebnega sektorja v smeri trajnostnega razvoja

ter povečevanje njegovih zmogljivosti (capacity building),

- Prenos dodane vrednosti na končne uporabnike,
- Razvoj finančnih instrumentov, prilagojenih potrebam slovenskega gospodarstva,
- Doseganje pozitivnih eksternalij (družbene koristi),
- Povezovanje z drugimi javno-spodbujevalnimi institucijami ter kombiniranje povratnih in nepovratnih finančnih sredstev,
- Svetovanje.



2.4 Dodana vrednost storitev

Med ključnimi načeli poslovanja, ki jih SID banka upošteva pri svojem poslovanju so:

- Odgovorno poslovanje,
- Uravnotežen in trajnostni razvoj,
- Dolgoročne razvojne usmeritve RS in EU,
- Pravni red RS in EU,
- Nekonkuriranje, komplementarnost in subsidiarnost,
- Nediskriminatornost,
- Finančna vrednost storitev,
- Pokritje celotnega življenjskega cikla podjetij,
- Transparentnost.

Poleg tega pa SID banka upošteva tudi načela odgovornega posojanja Združenja bank Slovenije:

- Etični standardi in odgovornost do strank,
- Poznavanje strank,
- Politika financiranja,
- Financiranje na podlagi pričakovanih denarnih tokov,
- Primerni nameni in pogoji financiranja.

SID banka je v slovenskem prostoru tudi v letu 2016 promovirala koncept finančnega inženiringa, ki zagotavlja ugodnejše pogoje financiranja za končne koristnike na eni strani ter doseganje večjih učinkov pri posredovanju (javnih) razvojnih sredstev na drugi. V okviru uvajanja tega koncepta, ki je zaradi svojih prednosti osrednji sestavni del nove evropske finančne perspektive, smo v letu 2016 financirali tehnološko-razvojne projekte ter ponujali sredstva za obratni kapital malim in srednjim podjetjem. V letu 2016 smo pripravili razširitev programov finančnega inženiringa na področje posojil z zelo dolgo ročnostjo z namenom krepitve investicijske aktivnosti in kapitalske trdnosti podjetij s perspektivnimi poslovnimi modeli. Koncept finančnega inženiringa predstavlja nov mejnik kakovosti v slovenskem razvojnem sistemu, ki je predolgo temeljil na v veliki meri nepovratnem razvojnem financiranju in razdrobljenih inštitucijah, z prepogosto neučinkovito in neoptimalno alokacijo že tako redkih razvojnih sredstev.

2.5 Krožno gospodarstvo in SID banka

Naslavljanje koncepta krožnega gospodarstva je osnova za ciljno izvajanje programov SID banke. Predstavlja tudi temelj za oblikovanje novih produktov SID banke.

Krožno gospodarstvo je koncept, ki je nastal kot odziv na pritisk rastočega gospodarstva in potrošnje na omejene vire in nosilno sposobnost okolja. Prehod v krožno gospodarstvo se zato usmerja v ponovno uporabo, popravila in recikliranje obstoječih materialov in izdelkov. Temelji na uporabi energije iz obnovljivih virov, opušča uporabo nevarnih kemikalij, znižuje porabo surovin ter preko skrbne zasnove izdelkov nastajanje odpadkov znižuje proti ničelni stopnji. Koncept izhaja iz naravnih sistemov, kjer vsaka komponenta optimalno dopolnjuje celoto. Izdelki v krožnem gospodarstvu so skrbno zasnovani tako, da omogočajo kroženje materialov in ohranjajo dodano vrednost kolikor dolgo je to le mogoče. Znotraj gospodarstva ostajajo tudi potem, ko material ali izdelek doseže konec svoje življenjske dobe.

Prehod na bolj krožno gospodarstvo, kjer se vrednost izdelkov, surovin in virov ohranja čim dalje v gospodarstvu, ustvarjanje odpadkov pa se čim bolj zmanjša, je ključni prispevek EU k prizadevanjem za razvoj trajnostnega, nizkoogljičnega in konkurenčnega gospodarstva, učinkovi-

ttega z viri. Takšen prehod pomeni priložnost za preobrazbo našega gospodarstva ter ustvarjanje novih in trajnostnih konkurenčnih prednosti za Evropo. Krožno gospodarstvo bo okrepilo konkurenčnost EU z zaščito podjetij pred redkostjo virov in nestanovitnimi cenami ter pomagalo ustvarjati nove poslovne priložnosti in inovativne ter učinkovitejše načine proizvodnje in potrošnje.

Številni strateški in izvedbeni dokumenti, ki ponujajo celostne rešitve ter pristope, kako preiti na pot zelenega gospodarstva, so v Sloveniji že na voljo. Prav tako v Sloveniji številni akterji – državni resorji, posamezniki, podjetja ter organizacije – že izvajajo aktivnosti, ki prispevajo k zelenemu gospodarstvu in jih je treba na tem področju v prihodnje še odločneje podpreti in spodbujati. Za prehod na drugačne načine proizvodnje in potrošnje pa bo potrebna sprememba miselnosti in prenova organizacije ter načina našega delovanja na vseh področjih.

SID banka krožno in zeleno gospodarstvo že podpira v okviru obstoječih finančnih programov, ki jih izvaja samostojno in neposredno ali preko komercialnih bank. S temi programi SID banka naslavlja razvoj konkurenčnega gospodarstva, s poudarkom na MSP, razvoj družbe znanja in inovativnega podjetništva, razvoj okolju prijazne družbe in proizvodnje ter

regionalni in družbeni razvoj. V okviru neposrednega financiranja MSP je možno nasloviti nakup sekundarnih surovin ali odpadkov in stroške dela v proizvodnji sekundarnih surovin, razvoj in proizvodnjo novih produktov iz sekundarnih surovin, razvoj in proizvodnjo ponovne uporabe odpadkov za enak proizvod,... Primeri: staro pohištvo kot vhodna surovina

za novo pohištvo, čistilne naprave, financiranje okoljskih okoljevarstvenih projektov na področju učinkovite rabe virov (varstvo voda, čistilne naprave, pasivni vrtci,...) in drugi industrijski projekti.

SID BANKA JE BILA EDEN OD POBUDNIKOV UVEDBE KONCEPTA KROŽNEGA GOSPODARSTVA V SLOVENIJI

- *Krožno gospodarstvo je pričela aktivno promovirati že leta 2010;*
- *V letu 2012 in 2013 je preko svojih programov predlagala uvedbo tega koncepta v slovensko gospodarstvo;*
- *MGRT, SVRK in MZI je predlagala nekatere konkretne ukrepe na področju ekologije in krožnega gospodarstva;*
- *Podane so bile pobude v zvezi s Strategijo pametne specializacije v smeri krožnega gospodarstva;*
- *Podana je bila pobuda za koncept krožnega gospodarstva kot osnova strategije razvoja Slovenije;*
- *Sodelovanje skupaj z EIB na aktivni predstavitvi krožnega gospodarstva kot osnove delovanja razvojnih bank Evrope;*
- *Sodelovanje na Forumu Luksemburške vlade in EIB-ja v zvezi z konceptom krožnega gospodarstva kot osnove strategije Luksemburga;*
- *Aktivno sodelovanje pri Zelenemu forumu 2015;*
- *Sodelovanje pri formiranju platforme Circular Change;*
- *24.3.2015 je SID banka v Ljubljani organizirala Stičišče znanja »Krožno gospodarstvo«;*
 - *Glavna tema je bila kako lahko z vnašanjem načel trajnostnega oz. krožnega gospodarjenja in razvoja v poslovne modele podjetja uspešneje poslujejo in izboljšajo konkurenčnost v mednarodnem okolju;*
 - *Sodelujoči: evropski komisar Janez Potočnik, predsednik uprave Gorenja Franjo Bobinac, predsednik upravnega odbora Halcom Matjaž Čadež, predsednik nadzornega sveta Koncerna Kolektor Stojan Petrič, predsednik uprave Leka Vojmir Urlep, generalni direktor Danfoss Trata Aleksander Zalaznik in predsednik uprave SID banke Sibil Svilan;*
- *SID banka je pri oblikovanju svojih programov skušala upoštevati koncept krožnega gospodarstva in ga pri financiranju prenašati v gospodarstvo, npr. spremljala izvajanje projekta SIMBY in skušala koncept industrijske simbioze;*
- *V letu 2017 je predvidena izdaja zelene obveznice skupaj z GEN-i;*
- *Poleg zunanjega promoviranja koncepta krožnega gospodarstva SID banka tega izvaja tudi interno v vseh svojih dejavnostih in organizacijskih oblikah med drugim tudi izvedbo celovite energetske prenovne poslovne stavbe SID banke.*

2.6 Dostopnost do storitev

Z namenom, da se omogoči ustrezen dostop končnih koristnikov do finančnih storitev za projekte trajnostnega razvoja, je SID banka pri ponudbi svojih produktov oziroma programov tudi v 2016 zasledovala koncept pokritja ključnih faz življenjskega cikla podjetij. Ponudba storitev je tako osredotočena na ključnih fazah proizvodne verige, od sredstev za rast pa vse do prodaje na domačih in tujih trgih, oziroma celo do dokončnega poplačila tako nastalih terjatev.

SID banka prispeva k dostopnosti finančnih storitev tudi z razvojem novih produktov in prilagajanjem obstoječe ponudbe. Pospešitev razvoja novih produktov, prilagojenih potrebam gospodarstva in ekonomske politike, zadeva predvsem področjih malih in srednjih podjetij, financiranja infrastrukture, ekoloških programov, podpore finančnemu in poslovnemu prestrukturiranju gospodarstva ter kataliziranja kapitalskega trga. SID banka se

tudi dogovarja s pristojnimi ministrstvi za posredovanje sredstev evropske kohezijske politike do gospodarstva.

Ena izmed ključnih nalog SID banke je tudi vsebinsko povezovanje in nadgradnja obstoječega razdrobljenega razvojno-podpornega sistema. To pomeni koncentriranje kritične mase specializiranih in strokovno usposobljenih kadrov, izboljšanje izkoristka potencialno velikih sinergijskih učinkov in optimiziranje določenih funkcij, ki se v okviru delovanja posameznih ustanov podvajajo oziroma delujejo manj usklajeno. Z dodatnim kombiniranjem že obstoječega širokega nabora storitev se vloga SID banke s tem razširja tudi na zmanjšanje administrativnih ovir in lažjo dostopnost potencialnih uporabnikov do javno-spodbujevalnih instrumentov ter kakovostnejši, racionalnejši in učinkovitejši sistem podpore podjetništvu.



2.7 Stanovske zaveze in sodelovanje

Medbančni dogovori in priporočila, ki krepijo dobre prakse, pravila in načela bančne stroke, prispevajo k dolgoročno vzdržnemu poslovanju, odgovornemu posojanju, varnosti ter likvidnosti v bančnem sektorju, s tem pa tudi širše. Zato dajemo takim dogovorom med finančnimi inštitucijami, tako na nacionalni kot mednarodni ravni, visok poudarek in aktivno sodelujemo pri izmenjavi informacij, dobrih poslovnih praks in uveljavljanju stanskih vrednot.

Za SID banko so še posebej pomembni dogovori v okviru Združenja bank Slovenije ter drugih domačih in tujih bančnih

zdrženjih, katerih članica je SID banka. V teh zdrženjih delujemo odgovorno, promoviramo navedene standarde, ovire, ki otežujejo izvajanje, pa rešujemo proaktivno, upoštevajoč konstruktiven pristop in sodelovanje.

SID banka je članica več mednarodnih zdrženj finančnih inštitucij, kot so npr. EAPB, ELTI, NEFI¹ in Bernska unija. Cenimo pomoč, ki smo jo v preteklosti

¹ EAPB - European Association of Public Banks, Klub ISLTC - The Club of Institutions of the European Union Specialising in Long-Term Credit, NEFI - Network of European Financial Institutions for SMEs, ELTI - European Long Term Investors association.

dobili na tak način, posledično pa smo se zavezali k posredovanju dobrih praks in znanja drugim nacionalnim izvozno-razvojnim inštitucijam, ki so pogosto na nižjih fazah razvoja.

Konec 2016 so na jesenski skupščini evropskega združenja javnih bank (EAPB), katerega aktivna članica je SID banka, za člana upravnega odbora imenovali predsednika uprave SID banke mag. Sibila Svilana, ki je pristojen za Srednjo in Vzhodno Evropo.

V začetku leta 2017 se je SID banka v okviru združenja ELTI vključila v »High-Level Task Force on Social Infrastructure«. Gre za pregled stanja financiranja socialne infrastrukture v EU z namenom razumevanja načinov financiranja in prepoznavanja naložbenih priložnosti.

SID banka se je skupaj z več kot 50 drugimi članicami Bernske unije s posebno izjavo tudi zavezala, da bo zasledovala visoke etične standarde in vrednote združenja ter izvajala svoje aktivnosti na profesionalen način, ki je finančno odgovoren in spoštljiv do okolja. Poleg tega je SID banka tudi podpisnica Slovenskih smernic korporativne integritete.

Za področje zavarovanja izvoznih kreditov pa je bila v prakso tudi uvedena OECD politika trajnostnega financiranja (Sustainable lending).

SID banka je z namenom krepitev sodelovanja z evropskimi institucijami, tudi delničarka Evropskega investicijskega sklada (EIF).

Področje svetovanja SID banka krepi s sodelovanjem v Evropskem svetovalnem vozlišču za naložbe (EIAH), kjer nastopa kot nacionalna vstopna točka za podporo investicijskim projektom. Tako je v letu 2016 SID banka skupaj z goriško energetske agencije GOLEA izpeljala prvi projekt v okviru Junckerjevega načrta, v katerem je bila uspešno pridobljena tehnična pomoč EIB za projekte v skupni vrednosti 45 milijonov evrov.

V domačem institucionalnem okolju je SID banka kot ustanovna članica skupaj s še 22-imi drugimi ustanovnimi članicami iz gospodarstva, bančništva, akademske sfere ter regionalnimi in lokalnimi organizacijami aktivna v evropskem gospodarskem interesnem združenju Slovensko inovacijsko stičišče (SIS). Temeljne naloge SIS-a so povezovanje različnih akterjev na področju inovacij (od ideje do produkcije preko financiranja do končnega kupca), izvajanje aktivnosti za izboljšanje slovenskega inovativnega in podjetniškega okolja ter podpora in aktivno sodelovanje pri izvedbi posameznih projektov, povezanih z inovacijsko dejavnostjo. Končni namen SIS-a je, da se za čim večje število inovacijskih projektov izvede tudi faza industrializacije oz. komercializacije.

GOLEA IN SID BANKA SKUPAJ V PRVEM SLOVENSKEM PROJEKTU V OKVIRU JUNCKERJEVEGA NACRTA

SID banka je v okviru Naložbenega sklada za Evropo goriško energetskega agencijo GOLEA podprla pri pridobitvi tehnične pomoči Evropske investicijske banke (EIB) za projekte v skupni vrednosti 45 milijonov evrov.

SID banka je tako pomembno prispevala k temu, da bo 23 slovenskih občin v naslednjih treh letih lahko realiziralo za vsaj 45 milijonov evrov projektov, kot so celovite prenove javnih stavb, gradnje sistemov daljinskega ogrevanja na obnovljive vire, prenove javne razsvetljave, naložbe v trajnostno mobilnost in izboljšanje delovanja komunalnih sistemov. Priprava projektne dokumentacije in pomoč pri pripravi vloge za kredite SID banke bo financirana iz tehnične pomoči v višini 2,25 milijona evrov, ki jo je pridobila Golea.

S tem je Slovenija uspešno realizirala prvi projekt v okviru Naložbenega načrta za Evropo (»Junckerjevega načrta«). V obravnavi sta še dva večja infrastrukturna projekta, projekt



digitalne infrastrukture v JV Evropi ter projekt razvoja platforme za pametna mesta, hkrati pa se pripravlja tudi nova platforma za mala in srednje velika podjetja.

Vzporedno s tem je SID banka za občine nadgradila svoj finančni produkt, s katerim lahko pridobijo ugodne in dolgoročne vire financiranja za infrastrukturo

in okoljske projekte.

Nov razvojno-spodbujevalni program dolgoročnega financiranja je namenjen spodbujanju naložb v lokalno javno infrastrukturo, lokalnih ukrepov učinkovite rabe energije ter lokalne stanovanjske oskrbe za ranljive skupine prebivalstva.

SID banka je povratna sredstva za ta program pridobila pri Evropski investicijski banki (EIB) in Razvojni banki Sveta Evrope (Council of Europe Development Bank - CEB), skupno v višini 100 milijonov evrov.

2.8 Podpora drugim pobudam na področju trajnostnega razvoja

SID banka je v 2016 podpirala tudi nekatere druge dogodke, ki so promovirali opisane koncepte v širši strokovni in drugi javnosti. To so npr. pokroviteljstvo portala Slovenian Business Portal in tiskane publikacije Doing Business in Slovenia, ki omogoča potencialnim tujim investitorjem ažurne informacije, pokroviteljstvo dogodkov akademije Business Ready, pokroviteljstvo nagrade Gospodarske zbornice Slovenije za izjemne gospodarske in podjetniške dosežke, pokroviteljstvo dogodka Gazele, pokroviteljstvo in sodelovanje na regionalnih

razvojnih forumih Poslovne akademije Finance, pokroviteljstvo in sodelovanje na strateškem forumu Bled, pokroviteljstvo in sodelovanje pri projektu Časnika Finance - Izvozniki.si ipd.





2.9 Komuniciranje z javnostmi

Kot spodbujevalna in razvojna banka SID banka veliko pozornost namenja preglednosti svojega poslovanja ter temu ustreznemu odprtemu komuniciranju. SID banka si prizadeva tako za preglednost vseh ponujenih storitev kot tudi za preglednost poslovanja in njegovih rezultatov. Pri tem upošteva zakonska določila in druge relevantne usmeritve ter tudi

dobro prakso, kot jo izvajajo primerljive inštitucije v EU.

Največjo pozornost pri komuniciranju navzven namenjamo poslovni javnosti, predvsem poslovnim partnerjem in medijem. SID banka skrbi tudi za celovito informiranje o svojih programih in možnostih pridobitve njenih sredstev.

3. Interno usmerjeno družbeno-odgovorno delovanje v letu 2016

3.1 Osebna odgovornost

SID banka se zaveda, da družbeno odgovornega delovanja ni možno ustrezno razvijati brez razvoja osebne odgovornosti vseh posameznikov v organizaciji. Zaradi tega se v SID banki na vseh nivojih spodbuja zavedanje o osebni in družbeni odgovornosti kot življenjskem slogu tako posameznika kot celotne organizacije v vseh njenih aspektih delovanja.

To upošteva tudi Politika družbene odgovornosti v SID banki, ki je bila sprejeta v njenem najširšem, celovitem pojmovanju. S formalno obvezujočim dokumentom je poudarjena vloga celotnega kolektiva pri njenem uresničevanju, postavljeni pa so tudi temelji sistematičnega upravljanja z njenimi vsebinami.



3.2 Načrtovanje ukrepov družbene odgovornosti

Z namenom stalnega napredka pri izgradnji visoke ravni družbeno-odgovornega delovanja smo s tem povezane vsebine vgradili v poslovni proces strateško-operativnega planiranja in sistem uravnoteženih kazalnikov v SID banki. To nam omogoča spremljanje dobrih praks in načrtovanje ukrepov na tem področju, povezavo strategije z operativnim izvajanjem, ter spremljanje napredka in učenje z možnostjo stalnega prilagajanja.

S stalnim izvajanjem vzpostavljenega procesa strateško-operativnega planiranja (Akcijska strategija, Letni finančni načrt, Letni operativni plan) zagotavljamo tudi stalno nadgradnjo ukrepov na področju družbene odgovornosti. Glede

na to, je bila strateška usmeritev na področju družbene odgovornosti v 2016 vzdrževanje in nadgrajevanje dobrih praks, predvsem z vidika spremljanja energetske-okoljske bilance, razvoja koncepta odgovornega posojanja (tako navznoter kot navzven), popularizacije ciljev družbene odgovornosti, razvoja postopkov za upoštevanje učinkov posameznih projektov na trajnostni razvoj širšega okolja, razvoja sistema spremljanja učinkov izvajanja dejavnosti SID banke, ipd. Velika večina ciljev je bila tudi doseženih, konec leta pa smo si z revidiranjem strateško-operativnih ciljev za 2016-2018 določili nove cilje na tem področju.



3.3 Upravljanje banke

SID banka je sprejela Politiko upravljanja banke. Ta med drugim upošteva vrednote družbe, referenčni kodeks upravljanja, sodelovanje z vsemi deležniki, politiko transakcij med družbo in povezanimi osebami, zavezo o ugotavljanju nasprotja interesov in neodvisnosti upravnih in nadzornih organov, ocenjevanje učinkovitosti ter varovanje interesov zaposlenih.

SID banka ima tako razvite sodobne oblike korporacijskega upravljanja, poleg tega pa je zavezana k nadaljnjemu prilaganju svoje organizacijske strukture novim dobrim poslovnim praksam in standardom. Posebno pozornost namen-

jamo ohranjanju visoke organizacijske kulture, še posebej vzgajanju participativne organizacije in medsebojnega spoštovanja, spodbujanju timskega dela in sodelovanja, ter pripadnosti in zavzetosti.

Veliko energije vlagamo tudi v udejanjanje vrednot SID banke:

- Odgovornost,
- Strokovnost,
- Zavzetost,
- Sodelovanje,
- Ustvarjalnost.

Ustreznost skladnosti delovanja SID banke z vrednotami merimo oziroma tekoče

spremljamo. Ko se pokaže potreba, se določi dodatne aktivnosti za doseganje skladnosti. Vrednote so temeljna načela delovanja naše organizacije. Vodijo nas pri vsakdanjem delu, pri medsebojnih stikih ter v stikih s strankami in drugimi interesnimi skupinami.

Izjemno hitra rast aktivnosti v preteklosti je zahtevala uravnoteženje z notranjo rastjo banke kot nujnemu predpogoju za ustrezen in uravnotežen nadaljnji razvoj na vseh vidikih poslovanja. To velja tudi v pogojih, ko se obseg delovanja znižuje, ob povečevanju gospodarske rasti in postopni krepitvi finančnega posredništva poslovnih bank. SID banka tako namenja poseben poudarek odgovorni rasti in tudi na ta način prispeva k poslovni odličnosti svojega delovanja. V tem pogledu je SID banka v 2016 nadaljevala z vzpostavljanjem sistema kakovosti za učinkovito upravljanje notranje rasti v smislu prepo-

znavanja potreb strank, ohranjanja visoke kakovosti storitev ter zadovoljevanja pričakovanj deležnikov, in celovitega upravljanja s tveganji, z namenom ohranjanja varnosti poslovanja in kapitala, ki ga je prispevala država.

V tem pogledu je pomembno tudi ohranjanje stroškovne učinkovitosti poslovanja. S proaktivnim upravljanjem s stroški SID banka razvija svojo odgovornost do družbe, saj se zaveda, da imajo sredstva, s katerimi upravlja, neposredno ali posredno proračunski izvor. Vsak prihranek pri stroških prispeva, upoštevajoč zakonsko določilo obvezne razporeditve bilančnega dobička v rezerve, k finančni trdnosti banke, trajni vzdržnosti njenega poslovanja in finančni samozadostnosti, obenem pa povečuje obseg sredstev, ki jih lahko banka namenja programom trajnostnega razvoja širše družbe.

3.4 Poslovna etika

Kodeks etičnih vrednot in strokovnih standardov (kodeks) podrobno ureja načela in pravila, po katerih se ravna banka, njeni organi in bančni delavci pri opravljanju svojih nalog v odnosu do strank, do drugih bank, do gospodarskega okolja in znotraj banke. Kodeks potrjuje uveljavljeno prakso spodbujanja ustrezne organizacijske kulture, pozitivnega ravnanja in odnosa zaposlenih pri opravljanju nalog tako v odnosu do strank kot znotraj banke. SID banka ima poleg sprejetih strokovnih standardov, urejen sistem zaščite prijaviteljev (t. i. whistle blowing), sistema pa se lako poslužujejo tako bančni delavci, kot osebe, ki z banko sodelujejo. Poseben poudarek kodeks daje tudi družbeni odgovornosti in odnosu do okolja.

Zavedamo se namreč, da je glede na specifičen status SID banke potrebno stalno vzgajati visoko poslovno etiko, in to predvsem z zgledom. Pri tem je na eni strani ključna skrb za dosledno zakonitost poslovanja ter celovit, dolgoročen in etičen pogled na poslovanje v okviru izvajanja dodeljenih nalog oziroma pooblastil, na drugi strani pa uveljavljanje visokih strokovnih standardov. V luči obvladovanja težav v finančnem sistemu,

ki so še posebno prišle do izraza v razmerah globalne gospodarske krize in so se velikokrat odrazile v neetičnih, neodgovornih in/ali nestrokovnih praksah, se SID banka zavzema za zavedanje pomena odgovornega poslovanja za trajnostni razvoj gospodarstva, posledično pa tudi za družbo in okolje. Pri tem velja poudariti, da SID banka sama ni bila vpletena v zgoraj omenjene neetične, neodgovorne in nestrokovne prakse, ki so v pripeljale do obsežne porabe javnofinančnih sredstev za stabilizacijo razmer v bankah.

Prav tako se SID banka zaveda, da njen specifični položaj zahteva tudi izvajanje aktivnosti v vidu preprečevanja izkrivljanja proste konkurence. Zaradi tega pri izvajanju svojih dejavnosti banka praviloma ne nastopa na segmentih financiranja, kjer bi lahko konkurirala drugim finančnim inštitucijam. Aktivnosti SID banke so torej že v osnovi vzpostavljene v kar se da v dopolnilni okvir ostalim tržnim udeležencem. V letu 2016 je tako banka zavrnila vse pobude oziroma poble, za katere je menila, da na trgu obstaja ustrezna zasebna iniciativa, čeprav je to pogosto povzročalo negativne odzive gospodarstva, tudi v medijih.



3.5 Odnos do strank

28

SID banka vse storitve izvaja z namenom ustvarjanja neposredne ali posredne dodane vrednosti za uporabnike. V primeru posrednega delovanja prek finančnih posrednikov zagotavlja z ustreznimi vzvodi prenos finančne vrednosti na končne koristnike.

Zaradi svojih javnih funkcij zasledujemo načelo enakega dostopa oziroma enakega obravnavanja vseh uporabnikov njenih storitev, kar pomeni enake storitve pod enakimi pogoji vsem enako upravičenim subjektom, t. i. načelo nediskriminatornosti. Posebna pozornost je namenjena tudi ustrezni regionalni razpršitvi razvojnih sredstev. SID banka skrbi tudi za zaščito pravic in koristi stranke, zaup-

nost razmerja ter učinkovito informiranje o relevantnih spremembah poslovne politike, pri čemer jo vodi načelo resničnosti in sorazmernosti.

Zasledujoč te cilje zaposleni uporabljajo skrbno načrtovan splet komunikacijskih aktivnosti in kanalov: spletno stran SID banke, javne nastope in predavanja, sodelovanje na konferencah, redne izobraževalne programe, udeležbo na različnih strokovnih dogodkih in sponzoriranje nekaterih dogodkov, ki so po vsebini povezani s področji delovanja SID banke. Banka tudi organizira že tradicionalna srečanja Stičišče znanja, ki so namenjena dvigu strokovnega znanja na gospodarskem oziroma finančnem področju.

3.6 Okolju prijazna družba

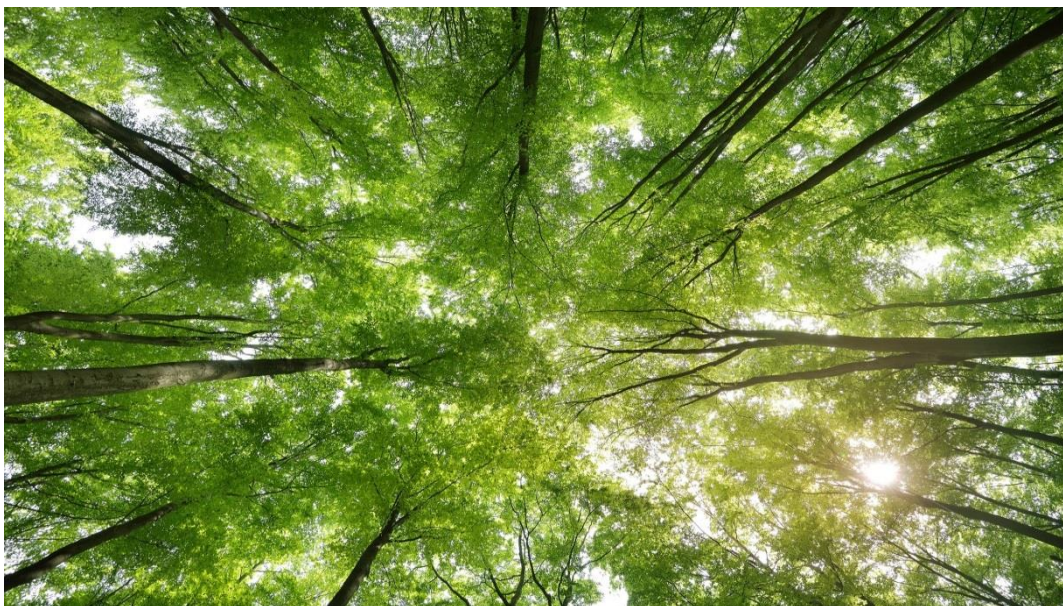
SID banka deluje z vidika varovanja okolja in energetske učinkovitosti tudi navznoter družbenoodgovorno. V letu 2016 je nadaljevala prakso družbene odgovornosti s pripravo energetske-okoljske bilance, izračuna ogljičnega odtisa in vodenjem indeksa družbene odgovornosti.

Strateški kazalniki, ki so bili v tej povezavi določeni za obdobje 2017-2019, pa nam bodo pomagali pri nadaljevanju v tej smeri tudi v prihodnje.

SID banka ima tudi vzpostavljen sistem ločenega zbiranja in odlaganja odpadkov ter ukrepov za zmanjšanje porabe električne energije v pisarnah, uveden sistem

brezpapirnega poslovanja, ukrepe za spodbujanje uporabe javnega prevoza, ipd.

SID banka nadaljuje s prakso ukinitve daril poslovnim partnerjem. Vsa sredstva, namenjena novoletnemu obdarovanju poslovnih partnerjev je v letu 2016 namenila Univerzitetnemu kliničnemu centru Ljubljana, enoti intenzivne nege oddelka za travmatologijo, za nakup medicinske opreme, s katero bi paraliziranim bolnikom s poškodbo vratnega dela hrbtenjače zagotovili varnejšo, hitrejšo in uspešnejšo rehabilitacijo.



Ogljični odtis SID banke

	Realizirano 2015	Realizirano 2016
Elektrika	100,773 t CO ₂	93,612 t CO ₂
	0,827 t CO ₂ /zap.	0,585 t CO ₂ /zap.
Ogrevanje	57,313 t CO ₂	68,675 t CO ₂
	0,279 t CO ₂ /zap.	0,429 t CO ₂ /zap.
Prevoz s službenim avtomobilom	42,08 t CO ₂	48,13 t CO ₂
	0,276 t CO ₂ /zap.	0,30 t CO ₂ /zap.
Prevoz z letalom	12,38 t CO ₂	24,28 t CO ₂
	0,081 t CO ₂ /zap.	0,15 t CO ₂ /zap.
SKUPAJ	212,54 t CO ₂	234,694 t CO ₂
	1,394 t CO ₂ /zap.	1,467 t CO ₂ /zap.

Energetsko-okoljska bilanca SID banke

30

	Realizirano 2015	Realizirano 2016
Poraba energije za ogrevanje	229.250 kWh	274.700 kWh
	1.503,28 kWh/zap.	1.716,88 kWh/zap.
Poraba električne energije	183.224 kWh	170.203 kWh
	1.201,47 kWh/zap.	1063,77 kWh/zap.
Poraba vode	892 m ³	1.311 m ³
	5,85 m ³ /zap.	8,19 m ³ /zap.
Ogljični odtis/Emisije CO ₂	212,54 t	234,69 t
	1,39 t/zap.	1,66 t/zap.
Poraba pisarniškega papirja	5,51 t	4,70 t
	36,16 kg/zap.	29,35 kg/zap.
Vrednost pisarniških potrebščin	20.761,70 €	17.794,00 €
	136,14 €/zap.	111,21 €/zap.
Velikost poslovnih prostorov	14,97 m ² /zap.	14,27 m ² /zap.



3.7 Zaposleni

Delo, družina in prosti čas so komplementarne in med seboj prekrivajoče se sestavine življenja. SID banka upošteva to osnovno načelo pri konstruktivnem in inovativnem organiziranju delovnega okolja. Posebna pozornost je namenjena varnosti in zdravju zaposlenih, pogojem dela, socialni varnosti, osebnemu in strokovnemu razvoju, socialnemu dialogu in medsebojnim odnosom.

Na področju varnosti in zdravja zaposlenih je SID banka v letu 2016 nadaljevala s prakso plačila prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in izvajanja rednih zdravniških pregledov. V banki z aktivnostmi v okviru promocije zdravja na delo-

vnem mestu skrbimo za zdravje in dobro počutje zaposlenih na delovnem mestu.

Pri izbiri kandidatov za zaposlitev se je banka posebej zavezala, da bodo postopki brezpogojno nediskriminatorni glede glede na osebne okoliščine kandidatov.

SID banka ima v okviru Sindikata bančništva Slovenije aktivno delujoč sindikat, s katerim vodstvo banke konstruktivno sodeluje.

Ožji vodstveni kader je v letu 2016 krepil svojo uigranost pri izpolnjevanju mandatov SID banke, na treningu timskega dela. Organiziran je bil tudi tradicionalni dan SID banke, ki služi povezovanju

zaposlenih v Skupini SID banka, izvedenih pa je bilo tudi veliko ukrepov na področju športnih in kulturnih aktivnosti zaposlenih.

Z namenom omogočiti zaposlenim boljši razvoj svojih potencialov tudi izven standardnih zahtev posameznega delovnega mesta, je SID banka v 2016 izvajala proces inovativnosti, ki je preko realizacije nekaterih predlogov omogočil nezamisljive prihranke tako z vidika zmanjšanja stroškov oziroma porabe resursov, kot optimizacije posameznih procesov in doseženih koristi za širšo družbo oziroma okolje. Izboljšave na področju družbene odgovornosti so namreč sestavni del kriterijev, ki jih upoštevamo pri obravnavi posameznih predlogov.

Zaposlovanje je v letu 2016 potekalo v skladu z letnim načrtom zaposlovanja in usmeritvami Akcijske strategije, ki temeljijo predvsem na prilagajanju zaposlovanja razvoju novih produktov, zaposlovanju strokovnjakov s specifičnimi znanji in izkušnjami ter zadržanju sposobnih in perspektivnih kadrov v banki. Banka že vrsto let ustvarja nova delovna mesta v skladu z vedno bolj kompleksnimi potrebami svojega poslovnega modela in s svojim razvojem odpira možnosti za zaposlovanje.

V SID banki je namenjena posebna pozornost področju razvoja zaposlenih. S tem si SID banka prizadeva zadržati izobrazbeno in kvalifikacijsko strukturo pri-

merno razvitosti in strateškim ciljem banke. Stimulativni sistem nagrajevanja dodatno prispeva k učinkovitemu prilagajanju zaposlenih spremembam in izzivom v organizaciji in okolju ter zagotavljanju zaposlenim dovolj stimulativno delovno okolje, ki jim bo tudi v prihodnje ponujalo dovolj strokovnih izzivov. Del dolgoročnega vlaganja v zagotavljanje kakovostne strukture je tudi sistem kompetenc za posamezna delovna mesta v okviru kompleksne funkcijske strukture SID banke kot razvojne banke.

Z zaposlenimi so bili opravljeni letni razvojni razgovori za ugotavljanje realizacije zastavljenih ciljev. Letni razvojni razgovori so osnova za oceno razvojnega potenciala posameznika, opredelitev ključnih kadrov ter izdelavo letnega načrta izobraževanja. Banka lahko s tem pravočasno zazna potrebe po novih znanjih ter lažje načrtuje ciljno usposabljanje in izobraževanje tako za posameznike kot skupine zaposlenih.

V letu 2016 je zaposlovanje potekalo skladno z letnim načrtom zaposlovanja in usmeritvami akcijske strategije, ki temeljijo predvsem na prilagajanju zaposlovanja rasti obsega poslovanja in razvoju novih produktov, zaposlovanju strokovnjakov s specifičnimi znanji in izkušnjami ter zadržanju sposobnih in perspektivnih kadrov v banki. V letu 2016 se je v SID banki na novo zaposlilo 15 sodelavcev, pretežno kot nadomestitve sodelavcev, ki so se upokojili ali našli nove izzive izven

banke, deloma pa kot odgovor na potrebe in izzive, ki jih narekujejo nove naloge in pričakovanja deležnikov. Konec leta je

bilo v banki 162 zaposlenih, od tega 108 žensk in 54 moških, povprečno število zaposlenih v letu 2016 je bilo 161.

Struktura zaposlenih po stopnji izobrazbe na dan 31.12.2016

Stopnja izobrazbe	SID banka		Skupina SID banka	
	število	delež v %	število	delež v %
5 in manj	13	8,0	30	10,8
6/1	10	6,2	23	8,3
6/2	33	20,4	52	18,8
7	85	52,5	140	50,5
8/1	16	9,9	27	9,7
8/2	5	3,1	5	1,8
Skupaj	162	100	277	100

Glede na to, da se SID banka ukvarja predvsem s finančnimi storitvami, med drugim na nekaterih specifičnih področjih, so človeški viri njen ključni resurs, njihov razvoj pa ključni faktor nadaljnje razvoja oziroma obstoja banke. Zaradi tega si banka prizadeva za napredek in sistematično strokovno izobraževanje ter izpopolnjevanje sodelavcev in skrbi za posredovanje znanj in izkušenj med njimi.

Ena od usmeritev Akcijske strategije SID banke je tudi spodbujanje pridobivanja potrebnih znanj in veščin ter njihov prenos v prakso. V letu 2016 se je različnih oblik izobraževanja udeležilo 99 % zapo-

slenih, kar je več kot v letu 2015. Velik poudarek se posveča tudi internemu prenosu novopridobljenih znanj in evalvaciji izobraževanja.

Pri izplačevanju plač in drugih sredstev za zaposlene se upoštevata veljavna zakonodaja in bančna kolektivna pogodba, medtem ko nagrajevanje uspešnosti in napredovanja ureja podjetniška kolektivna pogodba. Posebej je nagrajevano projektno delo, ki hkrati predstavlja osnovo za doseganje razvoja posameznikov in timskega dela oziroma sodelovanja. S sistemom nagrajevanja in napredovanja želi banka nagraditi in motivirati sposobne kadre in z njimi realizirati ambiciozno zastavljene poslovne načrte.

PROMOCIJA ZDRAVJA NA DELOVNEM MESTU

Promocija zdravja na delovnem mestu je skupno prizadevanje delodajalca, zaposlenih in družbe za izboljšanje zdravja in dobrega počutja zaposlenih pri njihovem delu. To so sistematično ciljane aktivnosti in ukrepi, ki so namenjene vsem zaposlenim in se izvajajo za vse zaposlene pod enakimi pogoji, z namenom ohranjanja in krepiteve telesnega in duševnega zdravja zaposlenih ter dobrega počutja na delovnih mestih. Gre za kombinacijo sprememb fizičnega in socialnega okolja ter z zdravjem povezanega življenjskega sloga.

Skrb za ohranjanje in izboljševanje zdravja zaposlenih je ekonomsko upravičena, saj so zdravi in zadovoljni zaposleni, ki delajo v varnem in spodbudnem delovnem okolju, produktivnejši in ustvarjalnejši, redkeje zbolijo in redkeje odhajajo v bolniški stalež ter ostajajo zvesti delodajalcu. Prav tako pa delodajalec, ki nudi dobro in stimulatívno delovno okolje, lažje zaposli najkompetentnejši kader, kar pomeni konkurenčno prednost, hkrati pa pridobi tudi na javnem ugledu ter ugledu dobrega delodajalca.

Ukrepi na področju promocije zdravja pripomorejo k izboljšanju:

1. ORGANIZACIJE DELA:

- z omogočanjem gibljivega delovnega časa,
- s prilagoditvijo delovnih mest (delo na daljavo),
- možnost sodelovanja zaposlenih pri izboljšavah organizacije dela,
- spodbujanje in omogočanje vseživljenjskega učenja (razvoj zaposlenih) ipd.

2. DELOVNEGA OKOLJA:

- ustvarjanje okolja, ki podpira zdrav življenjski slog (z izbiro zdravih menijev v času malice, z več gibanja: izbira hoje ali uporabo kolesa za udeležbo na sestankih v bližini delodajalca namesto izbire osebnega avtomobila ali javnega prevoznega sredstva),
- spodbujanje podpore med sodelavci ipd.

3. INDIVIDUALNIH UKREPOV ZAPOSLENIH V SMISLU SPODBUJANJA ZAPOSLENIH K PREVZEMANJU ODGOVORNOSTI ZA LASTNO ZDRAVJE:

- krepitev in varovanje duševnega zdravja in dobrega počutja (ustrezna komunikacija, obvladovanje stresa),
- spodbujanje zaposlenih k občasnemu razgibavanju na delovnem mestu,
- spodbujanje zdravega življenjskega sloga, saj je z življenjskim slogom posameznika povezan razvoj kroničnih bolezni (npr.: bolezni srca, ožilja, dihal, prebavil, sladkorna bolezen tipa 2, rak, debelost),
- izboljšanje prehranjevalnih navad preko promoviranja zdrave in uravnotežene prehrane,
- promoviranje telesne dejavnosti (npr.: učenje nordijske hoje, skupinska priprava na športne dejavnosti ali tekmovanja...),
- opustitev kajenja (ponujanje programov opuščanja kajenja).

3.8 Notranje komuniciranje

Za uspešno delovanje banke je ključnega pomena, da zaposleni razumejo in podpirajo njene cilje, k čemur lahko prispeva tudi učinkovita in odprta komunikacija.

V SID banki, ki je imela vedno odprto kulturo notranjega komuniciranja, so zaradi tega uveljavljene različne oblike obveščanja in komunikacije z zaposleni-

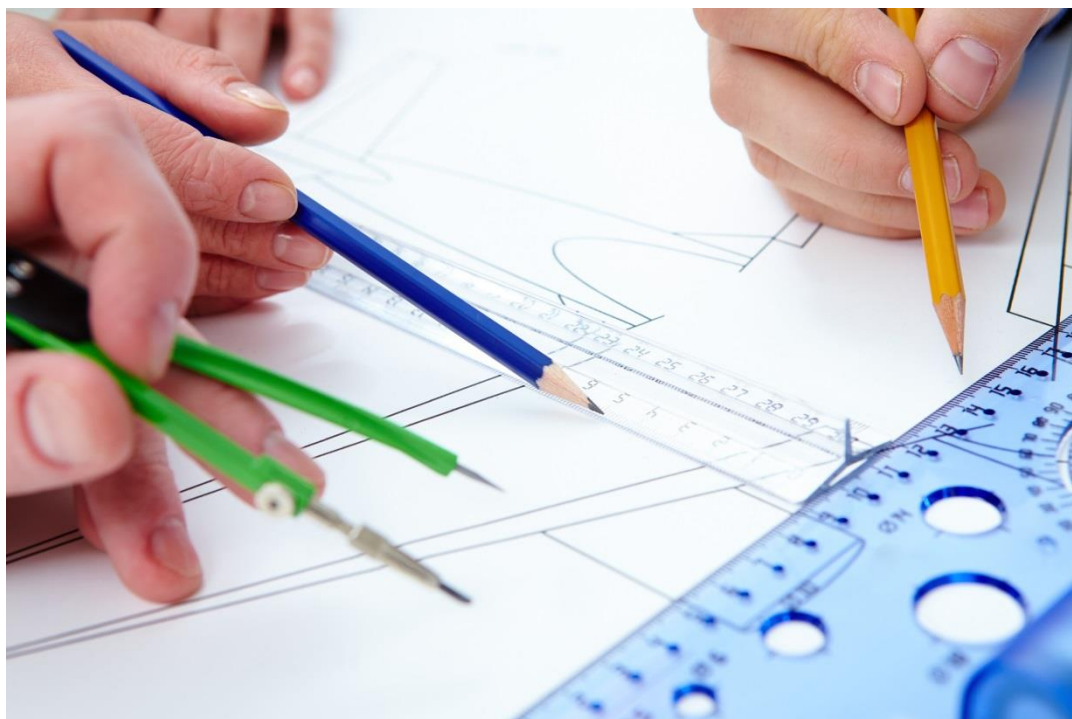
mi, od neposrednega komuniciranja med vodstvom in zaposlenimi, tudi v obliki rednih srečanj z Upravo, do dostopa do različnih elektronskih baz, ki so vzpostavljene z namenom aktivnega internega obveščanja, ipd. Redno izhaja tudi interno glasilo Cekin.

4. Interni ukrepi v 2016

SID banka je bila tudi v letu 2016 aktivna na področju izvajanja internih ukrepov s področja družbene odgovornosti. Sem štejejo tako ukrepi z neposrednim vplivom na SID banko, kot tudi ukrepi z vplivom na širšo družbo. Poleg primarnega delovanja SID banke, t. i. core business, ki je tako rekoč v celoti usmerjeno v financiranje trajnostnega razvoja Slovenije - eksterno usmerjena družbena odgovornost - se izvajajo tudi ukrepi s področja družbene odgovornosti, ki so

usmerjeni v notranje procese delovanja SID banke interni ukrepi.

Interne aktivnosti s področja družbene odgovornosti (eksterne so posebej urejene v okviru evalvacije učinkov, Poročilu o izvajanju javnih pooblastil, itd.), ki imajo sicer bistveno manjše učinke kot eksterne usmerjene aktivnosti, imajo pa pomembno vlogo z vidika »treninga« osebne odgovornosti, so bile v 2016 celovito popisane:



Spremljanje dobrih praks družbene odgovornosti

Izvajanje ukrepov s področja preprečevanja korupcije (tudi javnih uslužbencev), pranja denarja in boja proti terorizmu

Izvajanje ukrepov okoljevarstvene politike na področju izvoznega zavarovanja

Uveljavljanje načela odgovornega posojanja

Uveljavljanje sinspektike pri ocenjevanju in podpori (odločitev, pogoji)

Plačilo prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja

Izvajanje rednih zdravniških pregledov za vse zaposlene ter redni okulistični pregledi

Strokovno usposabljanje za varnost in zdravje pri delu ter požarno varnost

Gibljev delovni čas (usklajevanje službenega in zasebnega življenja)

Dialog vodstva in sindikata

Ločevanje odpadkov

Pokroviteljstvo portala izvozniki.si

Pokroviteljstvo nad spletnim portalom Doing Business in Slovenia

Pokroviteljstvo nagrade GZS za izjemne gospodarske in podjetniške dosežke

Pokroviteljstvo dogodka Gazele

Sodelovanje na regionalnih razvojnih forumih Poslovne akademije Finance

Redno izvajanje poslov na področju razvoja konkurenčnega gospodarstva, razvoja družbe znanja in inovativnega podjetništva, razvoja okolju prijazne družbe ter regionalnega in družbenega razvoja

Usklajevanje opreme ter tehnoloških procesov s predpisi o varstvu okolja

Izvajanje medbančnih dogovorov in priporočil

Izvajanje in uveljavljanje stanovskih zavez in vrednot, izmenjava informacij, dobrih poslovnih praks

Izvedba ankete o merjenju organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih - SiOK

Sodelovanje na medbančnih igrah

Namesto poslovnih daril izvedena tradicionalna dotacija

Organiziranje team-buildingov

Obeležitev rojstnih dnevo zaposlenih z voščilom uprave in priložnostnim darilom

