**PRITOŽBA**

Izpolnite obrazec in ga skupaj s prilogami z navadno pošto pošljite na naslov:

SID banka, d. d., Ljubljana

Oddelek za skladnost

Ul. Josipine Turnograjske 6

1000 LJUBLJANA

s pripisom »**Pritožba – ne odpiraj**«

ali na elektronski naslov: pritozbe@sid.si

1. **PODATKI O PRITOŽNIKU[[1]](#footnote-1)**

Ime in Priimek:

Naslov:

Pošta:

Elektronski naslov:

Telefon:

 Soglašam s povratno komunikacijo, če bo potrebna za preiskavo vsebine pritožbe.

Soglašam, da SID banka obdeluje posredovane osebne podatke za namen obdelave in preiskave vsebine pritožbe.

Želeni način povratne komunikacije:

 Želim ostati anonimen.

1. **RAZLOG PRITOŽBE**

Pritožbo podajam na:

* kvaliteto opravljene storitve
* hitrost opravljene storitve
* način obravnave.
1. Pritožujem se na delo:
* Uprave
* Zaposlenega
* Drugo
1. Oseba, ki je storila kršitev[[2]](#footnote-2):

Ime in priimek

Delovno mesto/funkcija

1. Morebitni sodelujoči pri kršitvi (ime in priimek, delovno mesto/funkcija)
2. Dokazi:

 Razpolagam z dokumentacijo, ki potrjuje moje navedbe (dokumentacijo priložite pritožbi)

 Ne razpolagam z dokumentacijo, ki potrjuje moje navedbe, vem pa kje se nahaja;

 Ne razpolagam z dokumentacijo;

 Dokumentacije ni.

1. **VSEBINA PRITOŽBE**
2. Vsebina pritožbe
3. Drugi relevantni podatki (če razpolagate z drugimi dodatnimi informacijami oziroma dokumentacijo, ki bi olajšala preiskavo pritožbe, jih prosimo, navedite).

Kraj in datum\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis[[3]](#footnote-3)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. V primeru, da želite podati anonimno prijavo, rubrike 1 ne izpolnite. [↑](#footnote-ref-1)
2. V kolikor z informacijo razpolagate sicer pustite prazno. [↑](#footnote-ref-2)
3. V kolikor želite ostati anonimni, prostor za podpis pustite prazen. [↑](#footnote-ref-3)