

# **POLITIKA DRUŽBENE ODGOVORNOSTI V SID BANKI**

Ljubljana, december 2010

## VSEBINA

1.	POSLANSTVO IN DRUŽBENE KORISTI .....	3
2.	OSEBNA ODGOVORNOST .....	3
3.	UPRAVLJANJE BANKE.....	4
4.	POSLOVNA ETIKA .....	4
5.	ODNOS DO STRANK.....	5
6.	SKRB ZA ZAPOSLENE .....	5
7.	OKOLJU PRIJAZNA DRUŽBA .....	6
8.	DRUŽBA ZNANJA .....	6
9.	REGIONALNI IN DRUŽBENI RAZVOJ.....	6
10.	KONKURENČNO PODJETNIŠTVO .....	7
11.	DRUGI DELEŽNIKI .....	7
12.	STANOVSKO ZAVEZE IN SODELOVANJE .....	7
13.	NADGRADNJA POLITIKE DRUŽBENE ODGOVORNOSTI.....	8

## 1. POSLANSTVO IN DRUŽBENE KORISTI

- 1.1. SID banka bo poslanstvo svojega obstoja in delovanja v celoti podredila doseganju ciljev uravnoteženega trajnostnega razvoja Slovenije, najboljši način oziroma pot, po kateri bomo uresničili to poslanstvo, pa je ravnanje v skladu z načeli družbene odgovornosti, ki poudarja uravnoteženost gospodarske rasti, družbene blaginje in varstva okolja.

### TRAJNOSTNI RAZVOJ



- 1.2. Pri svojem delovanju in poslovnih odločitvah bomo upoštevali predvidene družbene koristi, ki bodo dosežene v konkretnih projektih, podprtih s strani SID banke. Delovanje SID banke bo temeljilo na dolgoročnih razvojnih dokumentih Evropske Unije in Republike Slovenije, ki že opredeljujejo prednostna področja z doseženim družbenim konsenzom.
- 1.3. Ves svoj tako investirani čas, sredstva in zavzetost bomo pojmovali kot trajno investicijo v uresničevanje naše vizije, uspešnost SID banke, širši družbeni razvoj in razvoj družbe znanja, razvoj konkurenčnega podjetništva, zmanjševanje vplivov na okolje, s končnim ciljem zagotovitve enakih možnosti zadovoljevanja potreb prihodnjih generacij.
- 1.4. SID banka bo igrala tudi pomembno proti-ciklično vlogo, saj lahko s svojimi instrumenti in zmogljivostmi, v kombinaciji z državnimi ukrepi, ki jih ta izvaja neposredno ali preko SID banke, pomembno deluje protirecesijsko, vzpodbuja gospodarsko aktivnost in pomaga pri stabilizaciji finančnega sistema. To nam omogoča predvsem naša naravna vloga proti-cikličnega delovanja, razpoložljivi instrumenti in možnost hitre reakcije še pred sprejetjem kriznih ukrepov na ravni države.

## 2. OSEBNA ODGOVORNOST

- 2.1. SID banka je odločena uvajati in postopno nadgrajevati elemente politike družbene odgovornosti, ter vpeljati načelo trajnostnega razvoja tudi kot eno izmed ključnih vrednot v organizacijski kulturi SID banke.
- 2.2. Menimo namreč, da družbeno odgovornost ni možno ustrezno razvijati brez razvoja osebne odgovornosti vseh posameznikov v organizaciji. Dejstvo je, da je družbena odgovornost povezana z družbenimi vrednotami v odnosu do okolja, vrednote pa izhajajo iz vseh zaposlenih, in ne le od vodilnih. Če želimo dolgoročni uspeh in trajnostni razvoj družbe, v kateri poslujemo, je neizbežno

spodbujati razvoj družbene zavesti pri vseh posameznikih oziroma razvijati družbeno odgovornost kot življenjski slog celotne organizacije.

### **3. UPRAVLJANJE BANKE**

- 3.1. SID banka ima razvite sodobne oblike korporacijskega upravljanja, kot so običajne za ustrezno organizirano finančno institucijo, poleg tega pa se je zavezala k prilaganju svoje organizacijske strukture novim dobrim poslovnim praksam. Posebno pozornost bomo namenili tudi celovitemu upravljanju s tveganji in ohranjanju visoke organizacijske kulture.
- 3.2. Izjemno hitra rast v preteklosti zahteva razvojni premislek in uravnoteženju z notranjo rastjo družbe v prihodnosti. SID banka bo tej t.i. odgovorni rasti namenila v naslednjem razvojnem obdobju poseben poudarek in tudi na ta način prispevala k poslovni odličnosti.
- 3.3. SID banka si bo tudi zaradi vsebine nalog, ki jih izvaja, prizadevala za preglednost vseh ponujenih storitev na eni strani, po drugi pa tudi za preglednost poslovanja in njegovih rezultatov. Pri tem bo upoštevala zakonska določila in druge relevantne usmeritve ter tudi dobro prakso, ki jo izvajajo primerljive institucije v EU.
- 3.4. SID banka bo tudi ohranjala ugodno stroškovno učinkovitost na doseženih ravneh ne glede na stalno povečevanje oz. širitev aktivnosti.
- 3.5. Ne glede na več kot primerljivo stroškovno učinkovitost SID banke bomo temu področju še naprej namenili posebno skrb, predvsem preko proaktivnega upravljanja s stroški, s katerim želimo SID banko utrditi na vrhu vseh slovenskih bank po tem kriteriju. Zagotavljali bomo kontrolo nad stroški in njihovo preglednost po področjih in nosilcih delovanja znotraj banke ter tudi na ta način razvijali svojo odgovornost do družbe.
- 3.6. Posebno pozornost bo SID banka namenjala spodbujanju zaposlenih k inovativnosti (produktne, procesne in organizacijske inovacije in/ali invencije) ter v celoti implementirala na novo vzpostavljen poslovni proces.
- 3.7. SID banka bo v svojem poslovanju zasledovala trajno vzdržnost in finančno samozadostnost.

### **4. POSLOVNA ETIKA**

- 4.1. SID banka kot javno-spodbujevalna in razvojna banka ne sledi cilju maksimizacije dobička, kar posledično zmanjšuje pritiske na SID banko. Zavedamo pa se tudi, da je glede na specifičen status SID banke, ki izvaja javna pooblastila, potrebno v organizaciji vzgajati visoko poslovno etiko na formalen in neformalen način, predvsem pa z zgledom.
- 4.2. Pri tem je na eni strani ključna skrb za zakonitost poslovanja, visok nivo upravljanja z informacijami ter celovit, dolgoročen in etičen pogled in poslovanje v okviru izvajanja dodeljenih nalog oziroma pooblastil.
- 4.3. SID banka si bo v zvezi z varovanjem zakonitosti poslovanja prizadevala predvsem za celovito uveljavitev funkcije varovanja zakonitosti poslovanja, posebno pozornost bomo posvetili upravljanju morebitnih konfliktov interesov znotraj SID banke, zagotovili bomo visoko stopnjo usklajenosti s cilji te funkcije z vključitvijo oz. sodelovanjem v zgodnjih fazah razvoja produktov, procesov in/ali odločitev, prav tako pa bomo tudi spremljali veljavno regulativo in izvajali (od primera do primera) izobraževanja v zvezi s posameznimi pomembnejšimi regulativami in/ali njihovimi spremembami.
- 4.4. V tem kontekstu bo SID banka med drugim tudi presojala ocene, ukrepe in priporočila zunanjih nadzornih organov in drugih institucij, glede na njihovo težo in pomen za poslovanje SID banke ter po potrebi ukrepala.
- 4.5. Po drugi strani pa je bil v SID banki tudi sprejet Kodeks etičnih vrednot in strokovnih standardov s funkcijo nadzora implementacije in izvajanja. V tem kontekstu se bomo med drugim izogibali poslovanju s strankami, za katere se bo ocenilo, da poslujejo nezakonito oziroma neetično, prav tako pa je urejeno upravljanje z domnevnimi kršitvami in ščitenje sodelavcev, ki bodo v dobri veri poročali o tem.

- 4.6. Posebno pozornost bomo namenjali tudi preprečevanju korupcije, ki tako kot drugod po svetu ogroža vladavino prava in zaupanje ljudi v državne institucije. preprečevanju pranja denarja in boju proti terorizmu. Ustrezne ukrepe bomo izvajali tudi na področju preprečevanja podkupovanja tujih javnih uslužbencev v mednarodnem poslovanju.
- 4.7. SID banka bo tudi še naprej uveljavljala načela odgovornega posojanja, tako z vidika podvrženosti vsakega posla presoji ekonomske in finančne upravičenosti ter celoviti oceni in upravljanju vseh vrst tveganj kot uveljavljanju drugih sodobnih konceptov odgovornega posojanja.
- 4.8. SID banka pri izvajanju svojih dejavnosti praviloma ne bo konkurirala drugim finančnim institucijam na trgu ampak bo obstoječi trg poskušala čim bolj dopolnjevati. Na ta način ne bomo izkrivljali proste konkurence na trgu.
- 4.9. Še posebej v luči globalne gospodarske krize je pomemben tudi vidik prejemkov management-a, ki so v SID banki v celoti usklajeni z Zakonom o prejemkih poslovodnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnosti (ZPPOGD), ustrezno usklajeni pa so tudi prejemki vseh preostalih zaposlenih.
- 4.10. Sledenje načelom trajnostnega razvoja, družbene odgovornosti in doseganje družbenih koristi pa ni možno brez uveljavljanja ustreznih vrednot v vsakodnevnem delovanju. Gre namreč za vsebine, ki so med seboj močno soodvisne. Zaradi tega promoviramo in uveljavljamo vrednote SID banke, med katerimi so: Odgovornost, Strokovnost, Zavzetost, Sodelovanje in Ustvarjalnost.

## **5. ODNOS DO STRANK**

- 5.1. SID banka bo vse storitve izvajala z namenom ustvarjanja neposredne ali posredne dodane vrednosti za uporabnike. V primeru posrednega delovanja preko finančnih posrednikov bomo z ustreznimi vzvodi zagotovili prenos finančne vrednosti na končne koristnike.
- 5.2. SID banka se zaveda, da imajo investicije na področjih trajnostnega razvoja praviloma daljši povrat, zaradi tega je vloga SID banke bistveno bolj izražena na dolgoročnih poslih, v tem kontekstu pa tudi oblikujemo ponudbo za končne koristnike.
- 5.3. Z namenom lažje dostopnosti uporabnikov do spodbujevalnih in razvojnih storitev bomo usmerjali nadaljnji razvoj SID banke po načelu vse na enem mestu, z ustrezno izbiro oblik delovanja pa bomo poskušali doseči tudi uravnoteženo regijsko dostopnost in delitev sredstev.
- 5.4. Še posebej zaradi izvajanja javno-spodbujevalnih nalog bo SID banka zasledovala načelo enakega dostopa oziroma enakega obravnavanja vseh uporabnikov njenih storitev, kar pomeni enake storitve pod enakimi pogoji vsem enako upravičenim subjektom.
- 5.5. SID banka bo skrbela tudi za zaščito pravic in koristi stranke ter zaupnost razmerja, učinkovito informiranje in ozaveščanje o relevantnih spremembah poslovne politike, pri čemer je poudarjeno načelo resničnosti in sorazmernosti.

## **6. SKRIB ZA ZAPOSLENE**

- 6.1. Družina, prosti čas in delo so komplementarne in med seboj prekrivajoče sestavine življenja. SID banka bo upoštevala to osnovno načelo pri konstruktivnem in inovativnem organiziranju delovnega okolja v SID banki. Prav tako bo posebno pozornost namenjala tudi osnovnim pravicam zaposlenih, njihovi varnosti in zdravju, pogojem dela, socialni varnosti, osebnemu in strokovnemu razvoju ter nenazadnje socialnemu dialogu in medsebojnim odnosom.
- 6.2. SID banka se je tudi zavezala, da bodo njeni postopki pri izbiri kandidatov za zaposlitev brezpogojno nediskriminatorni, tako glede na narodnost, raso ali etnično poreklo, nacionalno in socialno poreklo, spol, barvo kože, zdravstveno stanje, invalidnost, vero ali prepričanje, starost, spolno usmerjenost, družinsko stanje, članstvo v sindikatu, premoženjsko stanje kot morebitno drugo osebno okoliščino.
- 6.3. Glede na to, da se SID banka ukvarja predvsem s finančnimi storitvami, med drugim na nekaterih specifičnih področjih, so človeški viri naš ključen resurs, njihov razvoj pa ključni faktor nadaljnjega razvoja oziroma obstoja SID banke. Zaradi tega si v SID banki načrtno prizadeva za napredek in

sistematično strokovno izobraževanje ter izpopolnjevanje sodelavcev in skrbimo za posredovanje znanj in izkušenj med njimi.

## **7. OKOLJU PRIJAZNA DRUŽBA**

- 7.1. Varovanje okolja in energetska učinkovitost sta eni izmed temeljnih področij delovanja SID banke in del našega poslanstva. V ta namen bomo aktivno razvijali programe, ki so usmerjeni v doseganje trajnostnih ciljev na tem področju, predvsem z vidika varstva narave, ustreznega ravnanja z odpadki, ustrezne rabe naravnih dobrin, pospeševanja naložb v infrastrukturo varstva okolja, izrabe obnovljivih virov energije in njene učinkovite rabe.
- 7.2. Cilje družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja zasledujemo tudi na področju izvoznih kreditov, na podlagi posebne okoljevarstvene politike. S tem onemogočamo podporo mednarodno-gospodarskim transakcijam z večjimi negativnimi vplivi na okolje.
- 7.3. Poleg eksternega spodbujanja ukrepov za varovanje okolja pa želimo družbeno odgovorno delovati tudi navznoter. Zaradi tega smo se zavezali k doslednemu upoštevanju predpisov o varstvu okolja in v skladu z njimi usklajevali opremo ter tehnološke procese. Poleg že sprejetih ukrepov, usmerjenih k zmanjševanju onesnaževanja in večji energetske učinkovitosti bomo postopno uvajali dodatne ukrepe.

## **8. DRUŽBA ZNANJA IN INOVATIVNO PODJETNIŠTVO**

- 8.1. SID banka zasleduje družbene koristi tudi na področjih, ki so neposredno povezani z razvojem družbe znanja in inovativnega podjetništva. SID banka se namreč zaveda pomena investiranja v razvoj tako na ravni banke kot družbe v celoti. V luči prevladujočega trenda globalizacije ter vse močnejše konvergence tehnologij in nasploh tehnološkega ter trajnostnega razvoja, je namreč moč pričakovati naraščanje pomena tržnih eksternalij.
- 8.2. Na področju raziskav, razvoja in inovacij, bo SID banka z namenom spodbujanja konkurenčnosti in razvoja v okviru raziskovalnih in razvojnih programov, promocije inovativnosti in pospeševanja raziskovalne in razvojne dejavnosti ter prenosa znanja zagotavljala različne podpore nosilcem projektov za razvoj izdelkov, proizvodnih procesov in storitev. Poleg tega bomo usmerjali svoje delovanje tudi na področje izobraževanja zlasti z namenom spodbujanja in izboljševanja nivoja izobrazbe, znanj in upravljanja znanj ter spodbud potrebnim prekvalifikacijam in pridobivanja specifičnih znanj, ter nenazadnje na področje zaposlovanja, med drugim z namenom zagotavljanja spodbud podjetjem za zaposlovanje oseb specializiranih kvalifikacij in znanj, potrebnih za njihovo rast ali prekvalifikacijo posameznikov.
- 8.3. SID banka bo usmerila svojo energijo med drugim tudi v razvoj produktov oziroma programov za spodbujanje inovativnega podjetništva, s posebnim poudarkom na visoko-tehnoloških malih in srednje velikih podjetjih, podjetništvu in tveganemu kapitalu, predvsem z namenom financiranja podjetniških projektov v vseh fazah razvoja, uvajanja novih finančno zavarovalnih shem, ustvarjanja možnosti za ustanavljanje novih podjetij in vključevanja v naloge in programe izvajalcev podjetniškega, inovativnega in finančnega okolja, ter na področju internacionalizacije slovenskega gospodarstva, zlasti z namenom spodbujanja dolgoročnih poslovnih transakcij, ki udeležencem omogočajo vstop in poslovanje na tujih trgih.

## **9. REGIONALNI IN DRUŽBENI RAZVOJ**

- 9.1. SID banka bo svoje poslanstvo uresničevala tudi z aktivnim spodbujanjem razvoja na regionalni in splošni družbeni ravni, predvsem na področju gospodarske in javne infrastrukture, kjer bomo podpirali občinski in pokrajinski razvoj, zlasti z namenom izboljšanja logistične, komunalne in druge infrastrukture, pri čemer bo glavno vodilo zagotavljanje skladnega razvoja na državni, regionalni in lokalni ravni, ter zmanjševanja razlik v gospodarski razvitosti.
- 9.2. SID banka bo dejavna tudi na stanovanjskem področju, zlasti z namenom zagotavljanja ustrezne stanovanjske oskrbe in spodbujanja stanovanjske gradnje, prenove in vzdrževanja stanovanj in

stanovanjskih hiš določenim kategorijam prebivalstva, skupaj z zagotavljanjem okolja in pogojev, ki omogočajo ustrezne bivalne razmere.

## 10. KONKURENČNO GOSPODARSTVO

- 10.1. Razvoj konkurenčnega gospodarstva je izjemno pomemben za razvoj gospodarstva kot celote oziroma kot enega izmed treh stebrov trajnostnega razvoja in posledično njegovo uravnoveženost.
- 10.2. Zaradi tega bo SID banka zagotavljala konkurenčne pogoje in spodbujala internacionalizacijo slovenskih podjetij, zlasti z namenom spodbujanja dolgoročnih poslovnih transakcij, ki udeležencem omogočajo vstop in poslovanje na tujih trgih, vključno s podporo povezanim uvoznim transakcijam, pripravi na mednarodne gospodarske posle, investicijam in spodbudam za trajnostno rast izvoza in internacionalizacijo gospodarstva ter aktivnosti z namenom spodbujanja oziroma izvajanja poslov po koncesijskih pogojih in spodbujanja skupnega nastopa na tretjih trgih z domačimi, tujimi ali mednarodnimi subjekti.
- 10.3. Prav tako pa bo tudi spodbujala njihovo rast in razvoj, zlasti z namenom financiranja malih in srednje velikih podjetij v kasnejših fazah življenjskega cikla za rast in razvoj) vključno s financiranjem potrebnih večjih obratnih sredstev in kvalitetnejšega kapitala za rast podjetij in predvsem razvoj inovativne industrije z višjim potencialom rasti, ter tudi finančno-zavarovalnih shem za proticiklično delovanje.

## 11. DRUGI DELEŽNIKI

- 11.1. Zaradi vpetosti SID banke na tako rekoč vsa področja, ki vplivajo na bodoč trajnostni razvoj Slovenije, se elementi našega družbeno-odgovornega delovanja prepletajo z interesi in delovanjem cele vrste deležnikov SID banke, med katerimi so ključni predvsem naslednji:



- 11.2. SID banka je odločena, da bo v okviru svoje politike družbene odgovornosti in delovanja na sploh po svojih najboljših močeh upoštevala kar se da največ interesov deležnikov, ter tudi na ta način skrbela za maksimiziranje svojega družbeno odgovornega udejstvovanja.

## 12. STANOVSKÉ ZAVEZE IN SODELOVANJE

- 12.1. Medbančni dogovori in priporočila, ki krepijo dobre prakse in pravila ter načela bančne stroke in zdravega poslovanja, nedvomno prispevajo k zdravemu poslovanju, varnosti in likvidnosti v bančnem sektorju in širše. SID banka bo takim dogovorom s finančnimi institucijami tako na nacionalni kot mednarodni ravni dajala veliko težo in aktivno sodelovala pri izmenjavi informacij in dobrih poslovnih praks ter uveljavljanju stanovskih vrednot.

### **13. NADGRADNJA POLITIKE DRUŽBENE ODGOVORNOSTI**

13.1. Z uvrstitvijo politike družbene odgovornosti v strateško-operativni poslovni proces, ki ga redno izvajamo, ter stalno nadgradnjo in prenosom dobrih praks družbene odgovornosti v ustroj SID banke, bomo v prihodnje izvajali in razvijali le-to.

Ljubljana, januar 2011

Uprava SID banke, d.d., Ljubljana

Jožef Bradeško  
član uprave

mag. Sibil Svilar  
predsednik uprave