

SPLOŠNE INFORMACIJE S PODROČJA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

SID BANKA

SID banka je spodbujevalna, razvojna in izvozna banka, ki si s svojim poslovanjem prizadeva za spodbujanje konkurenčnosti slovenskega gospodarstva, odpravljanje tržnih pomanjkljivosti in trajnostni razvoj Slovenije (t. i. razvojno bančništvo). Prav tako pomemben segment za SID banko je spodbujanje mednarodnega gospodarskega sodelovanja, ki ga SID banka uresničuje/zasleduje s podporo izvozu. SID banka kot razvojna banka tako ne zasleduje načela kratkoročne maksimizacije dobičkonosnosti, pač pa dolgoročne družbene koristi. Podrobnejše informacije o viziji/poslanstvu SID banke in njenih aktivnih programih lahko najdete na drugih mestih te spletne strani.

Številne dejavnosti, ki jih SID banka izvaja z namenom uresničevanja svojega poslanstva zahtevajo obdelavo osebnih podatkov zaposlenih, komitentov, poslovnih deležnikov itd. SID banka se zaveda svoje dolžnosti varovanja osebnih podatkov posameznikov in s tem povezane pravice do zasebnosti vsakega posameznika, zato posveča posebno pozornost varstvu osebnih podatkov in vsakršno obdelavo osebnih podatkov izvaja skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov.

Vsebina in obseg obdelave osebnih podatkov sta v veliki meri odvisna od izdelkov in storitev, ki so bile izvedene za deležnike banke.

V nadaljevanju SID banka z namenom informiranja oziroma seznanitve posameznikov podaja relevantne podatke o tem, katere osebne podatke posameznikov zbira, zakaj jih zbira in na kakšni pravni podlagi, kdo so uporabniki osebnih podatkov, načini njihove obdelave, ter kako SID banka zagotavlja varstvo osebnih podatkov in podaja informacijo o zahtevkih in pravicah v zvezi z varstvom osebnih podatkov, do katerih je posameznik upravičen.

PODATKI O UPRAVLJALCU OSEBNIH PODATKOV

SID - Slovenska izvozna in razvojna banka, d.d., Ljubljana
Ulica Josipine Turnograjske 6, 1000 Ljubljana
Davčna številka: SI 82155135
Matična številka: 5665493

PODATKI O POOBlašČENI OSEBI ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Posameznik se lahko z vprašanji glede obdelave svojih osebnih podatkov, zahtev povezanih z osebnimi podatki in uveljavljanjem svojih pravic obrne na pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu povop@sid.si, vsak delovni dan med 8. in 16. uro.

VRSTE/KATEGORIJE OSEBNIH PODATKOV, KI JIH SID BANKA ZBIRA IN OBDELUJE

SID banka zbira in obdeluje osebne podatke za namen opravljanja svoje dejavnosti. Pri tem SID banka pridobiva osebne podatke posameznikov iz različnih virov, ki se razlikujejo glede na podlago, ki predstavlja temelj za zbiranje določenih osebnih podatkov (SID banka lahko npr. pridobi podatke neposredno od stranke, neposredno iz javno dostopnih virov, posredno preko izvajanja bančnih storitev, določene podatke pa SID banka ustvarja tudi sama z obdelavo podatkov za namene regulatornega poročanja, itd.).

Pri zbiranju in obdelavi osebnih podatkov SID banka vseskozi zasleduje **načelo minimizacije** in si tako prizadeva zbrati in obdelovati le tiste osebne podatke, ki so resnično potrebni za izvajanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja, namenov, ki so podrobneje opredeljeni v privolitvi in zakonskega interesa SID banke. SID banka tako za namene izvajanja storitev zbira zlasti, vendar ne izključno, naslednje osebne podatke posameznikov:

- podatke za identifikacijo posameznika (npr. ime in priimek, naslov, EMŠO ...);
- kontaktne podatke posameznika (elektronski naslov, telefonska številka, delovno mesto ...);
- podatke o pravnih in drugih postopkih, če le ti vplivajo na poslovno razmerje;
- podatke, ki služijo za presojo nasprotja interesov (podatki, ki bi lahko vplivali na dosego ciljev določenega pogodbenega razmerja);
- evidentiranje korespondence s SID banko;
- družbena omrežja (SID banka uporablja družbena omrežja za ciljno usmerjanje tržnih aktivnosti, če posameznik v to privoli). S pomočjo piškotkov na spletnih straneh pa lahko SID banka izboljša uporabniško izkušnjo, saj na podlagi preteklih brskanj lažje zazna za uporabnika ustrezno ponudbo;
- podatki iz zunanjih virov (AJPES, SISBON...);
- podatki prejeti na podlagi anket, ki jih izvede SID banka (mnenje o obstoječih ponudbah, želje za prihodnje produkte ...);
- podatki, ki jih mora SID banka zbirati na podlagi zakonskih zahtev.

PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODTKOV

SID banka osebne podatke obdeluje le na podlagi izbranih namenov in v okviru zakonitih pravnih podlag, ki so določene v 6. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov (t. i. GDPR Uredba). Pravne podlage, ki so relevantne za obdelavo osebnih podatkov pri SID banki so podrobneje predstavljene v nadaljevanju.

a) **Obdelava osebnih podatkov za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti (izvajanje pogodbe in ukrepi pred sklenitvijo pogodbe)**

So osebni podatki, ki jih SID banka obdeluje za namen zagotavljanja finančnih storitev. SID banka obdeluje osebne podatke posameznikov v času pred sklenitvijo poslovnega razmerja kakor tudi tekom njegovega trajanja. Sam namen obdelave osebnih podatkov je med drugim odvisen tudi od posameznega produkta (bančne storitve, zavarovalne storitve).

b) **Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi**

Poleg obdelave osebnih podatkov za namene izvrševanja svojih storitev (t. j. bančne in zavarovalne dejavnosti), veljavna evropska in slovenska zakonodaja bankam nalagata določene dodatne obdelave osebnih podatkov. Obdelave osebnih podatkov na zakonski podlagi temeljijo predvsem na zakonodaji, ki ureja bančništvo, finančne in zavarovalne storitve ter na relevantni zakonodaji EU, ki od SID banke zahteva poročanje in preverjanje komitentov (ukrepi za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, regulatorna skladnost, urejanje področja zavarovanj in financiranja mednarodnih gospodarskih poslov, ...). V okviru svoje dolžne skrbnosti, h kateri je SID banka zakonsko zavezana, banka med drugim izvaja dodatne aktivnosti, ki služijo javnemu interesu:

- aktivnosti, ki jih predvidevajo predpisi s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma;
- spremljanje skladnosti s predpisi s področja notranjih informacij;
- izvajanje omejevalnih ukrepov v skladu z domačimi in mednarodnimi predpisi;
- izvajanje davčnih obveznosti;
- izvajanje obveznosti v razmerju do nadzornih organov SID banke (Informacijski pooblaščenec RS, Banka Slovenije ...);
- zagotavljanje zahtevanih informacij organom pregona, ki vodijo kazenski postopek ...

c) **Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa**

SID banka lahko obdelavo osebnih podatkov izvede na podlagi izkaza zakonitih interesov, pri tem pa izvede skrbno tehtanje med interesi SID banke in pravico posameznika do zasebnosti. SID banka obdeluje osebne podatke posameznika le v primeru, ko njeni zakoniti interesi prevladajo nad interesi in pravicami posameznika. Določeni primeri, ko SID banka obdeluje osebne podatke na podlagi zakonitega interesa so:

- obdelava osebnih podatkov v primeru prejema pritožbe;
- zapisi poslovnih dogodkov o izvedenih sestankih ali telefonskih pogovorih za namene zagotavljanja kakovosti;
- snemanje telefonskih klicev v oddelku za zakladništvo;
- za namene zagotavljanja informacijske varnosti in informacijskega poslovanja banke;
- trženje izdelkov in storitev ter preverjanje zadovoljstva;
- pri ukrepih za preprečevanje, zaznavo in preiskovanje prevar, finančnega kriminala in drugih škodljivih ravnanj;
- izvajanje videonadzora za namene varovanja ljudi in premoženja;
- raziskave trga, izdelave poslovnih analiz in analiz z namenom sprejemanja poslovnih odločitev ...

d) **Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve posameznika**

Veljavna zakonodaja s področja varstva osebnih podatkov, kot eno izmed možnih pravnih podlag za obdelavo osebnih podatkov predvideva tudi privolitev posameznika. V primeru podane konkretne privolitve SID banka osebne podatke obdeluje le za namene, ki so opredeljeni v privolitvi.

SID banka na podlagi podane privolitve npr. obdeluje podatke za:

- izvajanje tržnih aktivnosti (spletne novice, vabila na dogodke);
- izvajanje raziskav in statistične obdelave podatkov o strankah ...

SID banka bo za izvajanje aktivnosti, ki zahtevajo privolitev, posameznika obveščala le v primeru in v obsegu dane privolitve. Posameznik ni dolžan podati privolitve, prav tako lahko podano privolitev kadarkoli v celoti ali delno prekliče, ne da bi zanj nastopile negativne posledice. V primeru, da posameznik ne poda privolitve, oziroma jo (delno) prekliče, bo SID banka obdelovala le tiste osebne podatke, ki jih je dolžna obdelovati za namene izpolnjevanja zakonskih obveznosti, izvajanja pogodbe ali zaradi zasledovanja svojih zakonitih interesov.

UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV NA STRANI SID BANKE

SID banka omogoča dostop do osebnih podatkov le omejenemu krogu oseb, ki lahko do osebnih podatkov dostopajo le, če imajo zato izkazan ustrezen namen in podlago. Uporabniki, ki dostopajo do osebnih podatkov imajo zato urejena ustrezna pooblastila in dodeljene pravice dostopa do podatkov in so:

- uslužbenci SID banke, ki so na podlagi sklenjene pogodbe o zaposlitvi vezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov tudi po prenehanju delavnega razmerja. SID banka za svoje zaposlene redno izvaja izobraževanja s področja varstva osebnih podatkov.
- pogodbeni partnerji SID banke, ki so na podlagi pogodb o varovanju zaupnih podatkov vezani k varovanju osebnih podatkov tako tekom pogodbenega razmerja kot tudi po njegovem prenehanju.

- pogodbeni obdelovalci SID banke, ki so dolžni na podlagi sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov zagotavljati isto mero varstva in spoštovanja osebnih podatkov, kot če bi osebne podatke obdelovala SID banka.
- SID banka lahko osebne podatke posreduje tudi nadzornim organom, če ji takšno obveznost nalaga zakon (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Banka Slovenije, FURS ...), oziroma drugim osebam, če je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki v to privolil in ima oseba za dostop do teh podatkov podlago v zakonu in/ali izkaže pravni interes.

Pri tem se ob pomoči ustreznih vlog oziroma pravic uporabnikom omogoča le dostop do tistih osebnih podatkov, ki so potrebni za izvajanje njihovih delovnih nalog. Posameznik lahko podrobnejše podatke glede kategorije uporabnikov pridobi pri pooblaščenih osebi za varstvo osebnih podatkov na SID banki (povop@sid.si).

PODATKI O IZVAJANJU AVTOMATIZIRANEGA SPREJEMANJA ODLOČITEV

SID banka ne sprejema odločitev, ki bi se izvajale le na avtomatizirani obdelavi osebnih podatkov, prav tako na podlagi obdelave osebnih podatkov ne oblikuje profilov, ki bi imeli za posledico pravne učinke ali znaten vpliv.

PRENOS PODATKOV V TRETJE DRŽAVE OZIROMA MEDNARODNE ORGANIZACIJE

SID banka zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v države zunaj EGP / EU, razen če je to potrebno za namene izvajanja dejavnosti (npr. podpore poslovnim procesom), izvajanja pogodbe oz. pred-pogodbenih ukrepov. Pri tem je vsak prenos osebnih podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije možen le, če se izvaja v skladu s pogoji Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Glede na zgoraj navedeno je SID banka z vsemi zunanjimi ponudniki storitev, ki imajo svoj sedež v tretji državi in za njihovo državo na podlagi 45. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov Evropska komisija ni sprejela sklepa o ustrezni ravni varstva podatkov, oziroma gre za mednarodne organizacije, sprejela ustrezne ukrepe za varno posredovanje osebnih podatkov. SID banka v tovrstnih primerih zagotavlja enega od naslednjih zaščitnih ukrepov:

- sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov vsebujejo standardna pogodbeni določila, ki jih je Evropska komisija izdala v okviru Izvedbenega sklepa Komisije (EU) 2021/914 z dne 4. 6. 2021;
- odobrena zavezujoča poslovna pravila;
- odobren kodeks ravnanja in sprejeta zaveza glede pravic posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo.

Za podrobnejše informacije glede prenosa podatkov v tretje države se lahko posameznik obrne na pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov (povop@sid.si).

HRAMBA OSEBNIH PODATKOV

Obdobje v katerem SID banka hrani osebne podatke je odvisno od pravne podlage za obdelavo in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov.

SID banka vse osebne podatke hrani le toliko časa kot je to nujno potrebno za dosego namena, za katerega so bili zbrani in obdelani. Po poteku obdobja hrambe se osebni podatki izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, z izjemo v primeru, da obstaja druga pravna podlaga kot npr. če je to potrebno za namene pravnih zahtevkov.

Osebni podatki, ki jih je SID banka pridobila na podlagi privolitve se hranijo do preklica privolitve.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

SID banka osebne podatke varuje z uporabo tehničnih in organizacijskih ukrepov, ki preprečujejo nezakonito in nepooblaščen obdelavo ali dostop. SID banka ima vzpostavljene fizične, elektronske in systemske nadzore dostopa, ki onemogočajo nepooblaščen dostop do osebnih podatkov, njihovo nepooblaščen obdelavo in zlorabo. Prav tako ima SID banka vzpostavljene revizijske sledi, ki omogočajo kasnejši pregled morebitnih obdelav osebnih podatkov.

SID banka zahteva iste standarde varovanja osebnih podatkov tudi od svojih pogodbenih obdelovalcev oz. podobdelovalcev.

PRAVICE POSAMEZNIKOV, NA KATERE SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI

Posameznik lahko od SID banke prejme podatke ali se njegovi osebni podatki obdelujejo ali ne, ter za kakšen namen, nadalje o kategorijah zadevnih osebnih podatkov in o skupinah uporabnikov, ki imajo dostop do teh osebnih podatkov. Posameznik prejme podatke o obdelavi podatkov in njihovem viru v berljivi oziroma razumljivi obliki. V primeru odločitev, ki temeljijo na avtomatizirani obdelavi, SID banka posreduje tudi informacijo o logiki na kateri le-ta temelji.

Posamezniki katerih osebne podatke SID banka zbira in obdeluje imajo naslednje pravice:

- pravica do dostopa oziroma seznanitve (15. člen Uredbe GDPR) – na podlagi katere ima posameznik pravico pridobiti potrditev o tem ali SID banka v zvezi z njim obdeluje osebne podatke, zahtevati dostop do osebnih podatkov in pridobiti kopijo osebnih podatkov. V primeru uresničevanja pravice do dostopa SID banka posamezniku na katerega se nanašajo osebni podatki posreduje naslednje informacije: namen obdelave, vrste osebnih podatkov, uporabnike oziroma kategorije uporabnikov, obdobje hrambe oziroma, če to ni mogoče, merila, ki se uporabljajo za določitev tega obdobja, obstoj pravic, vir pridobitve osebnih podatkov in obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev in podatek o morebitnem prenosu osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo vključno s podatkom o zaščitnih ukrepih;
- pravica do popravka netočnih in dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov (16. člen Uredbe GDPR) – na podlagi katere lahko posameznik zahteva, da SID banka popravi netočne podatke. Prav tako ima posameznik ob upoštevanju namenov obdelave pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov. Pri tem si SID banka pridržuje pravico zahtevati dokazilo, iz katerega bo nedvomno izhajalo, da je osebni podatek, ki ga SID banka trenutno obdeluje, neustrezen;
- pravica do izbrisa (17. člen Uredbe GDPR) – na podlagi katere lahko posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, od SID banke zahteva izbris podatkov, če za to obstaja kateri izmed naslednjih razlogov: (1) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (2) posameznik je preklical svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov in zanj ne obstaja nobena druga pravna podlaga za obdelavo, (3) posameznik je ugovarjal obdelavi in zanj ne obstajajo prevladujoči zakonski interesi SID banke, (4) obdelava osebnih podatkov poteka nezakonito, (5) osebne podatke je potrebno izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti;
- omejitev obdelave (18. člen Uredbe GDPR) – na podlagi katere lahko posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, SID banki omeji obdelavo svojih osebnih podatkov, kadar velja kateri izmed naslednjih primerov: (1) posameznik oporeka točnosti svojih podatkov, in sicer za obdobje, ki banki omogoča preveriti točnost osebnih podatkov, (2) je obdelava nezakonita in posameznik nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, (3) SID banka osebnih podatkov posameznika več ne potrebuje za namene obdelave, jih pa posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, (4) je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov na podlagi zakonitega interesa, omejitev obdelave pri tem velja dokler se ne preveri, ali zakoniti interesi SID banke prevladajo nad razlogi posameznika;
- pravica do prenosljivosti (20. člen Uredbe GDPR) – na podlagi katere je posamezniku omogočeno, da pridobi osebne podatke, ki se nanašajo nanj in ki jih je posredoval upravljavcu, v strukturirani, splošno

uporabljeni in strojno berljivi obliki in da te podatke posreduje naprej drugemu upravljavcu, ne da bi ga prvi upravljalec, ki so mu bili podatki zagotovljeni, pri tem oviral. Navedena pravica se aplicira le na tiste osebne podatke, ki jih je posameznik sam posredoval SID banki na podlagi privolitve ali na podlagi pogodbe in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

- pravica do ugovora (prvi odstavek 21. člen Uredbe GDPR) – na podlagi katere lahko posameznik ugovarja obdelavi, če se ne strinja z obdelavo, ki poteka na podlagi zakonitega interesa SID banke. V tovrstnem primeru lahko SID banka nadaljuje z obdelavo osebnih podatkov posameznika le, če pri tem dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, ali pa za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- pravica, da za posameznika ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi (22. člen Uredbe GDPR).

Posameznik lahko svoje pravice uveljavlja pri pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov (povop@sid.si), ki bo posameznikovo zahtevo obravnavala brez nepotrebnega odlašanja.

V primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki lahko SID banka od posameznika zahteva dodatne podatke, če je to potrebno za ustrezno identificiranje posameznika. SID banka lahko omeji posameznikovo pravico do dostopa in popravka, če je takšna omejitev nujna za zagotovitev zaščitnih ukrepov (npr. postopki povezani s kaznivimi dejanji, zaščita posameznika na katerega se nanašajo osebni podatki, pravice in svoboščine drugih).

Posameznik na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenju, če meni, da obdelava njegovih osebnih podatkov v SID banki krši veljavno zakonodajo (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 01 230 97 30, spletna stran: www.ip-rs.si).

PREKLIC PRIVOLITVE POSAMEZNIKA

Če je za obdelavo osebnih podatkov potrebna privolitev posameznika, SID banka osebne podatke obdeluje šele po prejemu izrecne privolitve in v mejah namena, ki je bil podan v privolitvi. Posameznik lahko svojo privolitev kadarkoli v celoti ali delno prekliče z izpolnitvijo obrazca, ki ga SID banki posreduje na enega izmed načinov, s katerimi banka omogoča oddajo privolitve posameznikom.

Posamezniki se lahko vedno »odjavijo« od prejemanja posameznih sporočil SID banke preko komunikacijskega medija, na katerega so prejeli določeno sporočilo. Povezava do objave oz. informacija, kako objavo realizirati, je v sporočilu SID banke. SID banka bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 3 dni po prejemu.

Ob prejemu preklica privolitve se osebni podatki posameznika, ki so bili zbrani na podlagi te privolitve, izbrišejo ali anonimizirajo. (Delni) preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov na podlagi privolitve, ki je bila izvršena pred njegovim preklicem.

OBVEZNOST POSAMEZNIKA GLEDE ZAGOTAVLJANJA OSEBNIH PODATKOV

Predložitev določenih osebnih podatkov s strani posameznika je lahko zakonska (npr. Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, bančna zakonodaja ...) ali pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki potrebni za sklenitev, izvajanje in izpolnitev pogodbenih obveznosti. Brez prejema določenih osebnih podatkov SID banka ne more skleniti pogodbe, niti je izvajati ali izpolniti, v kolikor je že sklenjena. V primeru, da posameznik ne bo posredoval zahtevanih osebnih podatkov oziroma se ne bo strinjal z njihovo obdelavo, SID banka ne bo sklenila poslovnega razmerja oziroma bo lahko od njega odstopila.

DODATNE INFORMACIJE, KADAR PODATKI NISO BILI PRIDOBLENI OD POSAMEZNIKA

Osebni podatki, ki niso bili neposredno pridobljeni od posameznika, so na razpolago pri upravljavcu osebnih podatkov na zahtevo posameznika.

KONČNE DOLOČBE

SID banka si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov ter posodabljanja sprememb v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila SID banka in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te Splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 11. 7. 2023.