

**SPLOŠNI POGOJI ZAVAROVANJA  
BANČNIH GARANCIJ BANKI  
(BANG-B-I/09)**

---

## 1. člen

---

### UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV

Na podlagi Zakona o zavarovanju in financiranju mednarodnih gospodarskih poslov (ZZFMGP - Ur. l. RS, št. 2/04) in Zakona o Slovenski izvozni in razvojni banki (ZSIRB - Ur. l. RS, št. 56/08) opravlja posle opredeljene v ZZFMGP v imenu in za račun Republike Slovenije pooblaščen institucija kot njen zastopnik. Vse pravice in obveznosti pooblaščenice institucije po teh splošnih pogojih zavarovanja bančnih garancij banki (BANG-B-I/09) (v nadaljevanju »splošni pogoji«) so pravice in obveznosti Republike Slovenije, v imenu Republike Slovenije pa jih uveljavlja in izvršuje pooblaščen institucija, če ni s predpisi drugače določeno.

Določbe splošnih pogojev, ki niso v skladu s pogoji zapisanimi v zavarovalni pogodbi, se ne uporabljajo.

---

## 2. člen

---

### POMEN IZRAZOV

Poudarjeni izrazi se v teh splošnih pogojih in v zavarovalni pogodbi, če ni drugače določeno, uporabljajo v naslednjih pomenih:

- **Garancija** je bančna garancija, ki jo je garant kot jamstvo za obveznosti izvoznika v zvezi z izvozom blaga ali storitev izdal v korist tujega upravičenca in je praviloma predmet zavarovanja v skladu s Splošnimi pogoji zavarovanja bančnih garancij (BANG-I-IV/09).
- **Garancijska pogodba** je pogodba, ki jo skleneta garant in izvoznik in s katero določita svoje pravice in obveznosti v zvezi z izdajo garancije.
- **Garant** je banka ali druga pravna oseba, ki je izdala garancijo na zahtevo izvoznika v korist upravičenca.
- **Izvoznik** je pravna oseba s sedežem v Republiki Sloveniji, na zahtevo katere je garant izdal garancijo v korist upravičenca.
- **Komercialna pogodba** je pogodba, ki jo skleneta izvoznik in upravičenec, za dobavo blaga ali storitve, za katere je garant izdal garancijo (razen v primeru izdaje garancije za resnost ponudbe) in ureja zlasti prenos pravic ter plačilne pogoje ali način financiranja.
- **Maksimalni odstotek (zavarovalnega) kritja** je odstotek, ki je kot tak določen v zavarovalni pogodbi; če v zavarovalni pogodbi ni drugače določeno, znaša najvišji odstotek zavarovalnega kritja 80 odstotkov zavarovalne vsote.
- **Pooblaščen institucija** je SID banka, d.d., Ljubljana.
- **Premija** je premija, kot je določena v zavarovalni pogodbi
- **Škoda** je vsakršna škoda, za katero zavarovanec na podlagi zavarovalne pogodbe vloži ali bi lahko vložil zahtevek za izplačilo zavarovalnine.
- **Tender** je razpis za dobavo blaga ali storitev v tujini, na katerem sodeluje izvoznik.
- **Upravičenec** je pravna oseba s sedežem v tujini, v korist katere je garant izdal garancijo.
- **Valuta zavarovanja** je euro (EUR) ali katerakoli druga valuta, ki je kot taka določena v zavarovalni pogodbi.
- **Zavarovalnina** je nadomestilo dogovorjenega obsega škode.

- **Zavarovalna pogodba** je pogodba o zavarovanju, ki se sklicuje na splošne zavarovalne pogoje, ki so njen sestavni del, vključno z vsemi dodatki, dopolnili, prilogami in spremembami.
- **Zavarovalna polica** je listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.
- **Zavarovanec** je garant.
- **(Zavarovani) škodni dogodek** je ena ali več okoliščin, dogodkov ali ravnanj, ki so ob sklenitvi zavarovalne pogodbe bodoči, negotovi in neodvisni izključno od volje strank zavarovalne pogodbe in ki zaradi obstoja v zavarovalni pogodbi navedenih rizikov in pod njenimi pogoji predstavljajo dogodke, zaradi katerih zavarovancu nastane škoda in predstavljajo osnovo za nastanek zavarovalnega primera.

Sklicevanje na poglavja, člene, odstavke, točke, alinee in dodatke v teh splošnih pogojih se, če ni drugače določeno, nanaša na te splošne pogoje.

---

### 3. člen

---

#### ZAVAROVALNA POGODBA

Z zavarovalno pogodbo se pooblaščen institucija zavezuje, da bo, če se bo zgodil zavarovani škodni dogodek, ki je osnova za nastanek zavarovalnega primera, zavarovancu ali upravičencu do zavarovalnine v pogodbeno dogovorjenem obsegu in pod pogoji iz zavarovalne pogodbe povrnila škodo, ki bo povzročena s tem dogodkom (izplačala zavarovalnino). Zavarovanec pa se s to zavarovalno pogodbo obvezuje, da bo pooblaščen instituciji plačal premijo in izpolnil druge obveznosti, določene v zavarovalni pogodbi.

Pooblaščen institucija ne odgovarja za obveznosti iz zavarovalne pogodbe, če je tedaj, ko je bila sklenjena, zavarovalni primer že nastal, če je bil že v nastajanju ali je bilo gotovo, da bo nastal.

---

### 4. člen

---

#### SKLENITEV IN TRAJANJE ZAVAROVALNE POGODBE TER NJENE SPREMEMBE

Zavarovalna pogodba, sklenjena med pooblaščen institucijo in zavarovancem, je popoln in končen sporazum o zavarovanju bančne garancije.

Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko stranki podpišeta zavarovalno pogodbo. Če se zavarovalna pogodba sklepa z izmenjavo pisem, telegramov ali na kak drug podoben način s telekomunikacijskimi sredstvi, ki dovoljujejo, da se z gotovostjo ugotovi stranka in vsebina izjave, se šteje, da je zavarovalna pogodba sklenjena, ko pooblaščen institucija prejme tako izjavo zavarovanca, s katero se strinja s predlagano vsebino zavarovalne pogodbe. Vse pravice, dolžnosti in obveznosti strank zavarovalne pogodbe prenehajo zadnji dan zavarovalne dobe, razen če ni za eno ali obe stranki to drugače določeno v sami zavarovalni pogodbi.

Zavarovalno kritje prične, v kolikor ni v zavarovalni pogodbi drugače določeno, ter pod pogojem, da je dospela premija za to zavarovanje plačana, ob štiriindvajseti uri dneva, ki je v zavarovalni pogodbi naveden kot datum začetka zavarovanja in traja do konca zadnjega dne dobe veljavnosti zavarovalne pogodbe. Če v zavarovalni pogodbi ni določeno drugače, traja zavarovalno kritje do datuma veljavnosti garancije, kot je opredeljen v garanciji.

Določila zavarovalne pogodbe se lahko spreminjajo ali dopolnjujejo samo s pisnim sporazumom, ki ga sklenejo pooblaščen predstavniki obeh strank.

---

### 5. člen

---

## **ZAVAROVANI RIZIKI**

Zavarovanec uživa zavarovalno kritje za rizik unovčenja garancije s strani upravičenca.

---

### **6. člen**

---

#### **ZAVAROVALNI PRIMER**

Zavarovalni primer je škodni dogodek ali dogodki, glede katerih se sklene zavarovanje in ki predstavlja uresničenje rizika, za katerega je za primer unovčenja garancije dano zavarovalno kritje, na podlagi česar nastane obveznost pooblaščenice institucije, da izplača dogovorjeno zavarovalnino.

Zavarovalni primer nastane, ko garant na podlagi zahtevka upravičenca za izplačilo garantiranega zneska v skladu s pogoji garancije izplača garantirani znesek upravičencu.

---

### **7. člen**

---

#### **ZAVAROVALNA VSOTA**

Če ni v zavarovalni pogodbi drugače določeno, je zavarovalna vsota enaka znesku, na katerega se glasi garancija, pri čemer zavarovalna vsota tega zneska ne more presegati.

Če je znesek garancijske obveznosti izražen z glavnico in obrestmi, in samo, če je to v zavarovalni pogodbi posebej dogovorjeno, lahko zavarovalna vsota vsebuje tudi te redne obresti.

Če v zavarovalni pogodbi ni drugače določeno, zavarovalna vsota ne vsebuje drugih zneskov, kot so na primer stroški unovčenja garancij, zamudne obresti, pogodbene kazni in podobna sredstva utrditve/povečanja garancijskih obveznosti.

---

### **8. člen**

---

#### **ZAVAROVALNINA IN NADOMESTILO DRUGIH STROŠKOV**

Če nastane zavarovalni primer, mora pooblaščenica institucija zavarovancu izplačati zavarovalnino za škodo, ki jo je ta zaradi tega pretrpel, zmanjšano za v zavarovalni pogodbi določen lastni delež.

Zavarovalnina ne more presegati 80% obstoječe zavarovalne vsote in ne more biti večja od škode, ki jo je zavarovanec utrpel z nastankom zavarovalnega primera.

Če valuta zavarovanja ni euro, je pooblaščenica institucija dolžna izplačati zavarovalnino v eurski protivrednosti valute zavarovanja, preračunano po zadnjem objavljenem tečaju evropske centralne banke ali Banke Slovenije (za valute, ki niso uvrščene na dnevno tečajno listo ECB) pred dnevom nastanka zavarovalnega primera.

Zavarovanje v dogovorjenem odstotku zavarovalnega kritja krije tudi dodatne potrebne in razumne stroške, ki jih ima zavarovanec z razumnimi ukrepi in aktivnostmi za preprečevanje in zmanjševanje škod ter za njihovo povrnitev v skladu s pogoji zavarovanja, pod pogojem, da je pooblaščenica institucija z njimi soglašala in da je zavarovanec deloval v skladu z njenimi navodili.

Pri določanju višine zavarovalnine, ki jo je pooblaščenica institucija dolžna izplačati zavarovancu, se bodo pred plačilom zavarovalnine odbila vsa plačila vrnjenih zneskov že unovčene garancije, ki jih izvrši izvoznik ali kaka druga oseba v korist ali za račun garanta v zvezi z garancijo,

Zneski iz prejšnjega odstavka, prejeti v tuji valuti, se preračunajo v eursko protivrednosti po zadnjem objavljenem tečaju evropske centralne banke ali Banke Slovenije (za valute, ki niso uvrščene na dnevno tečajno listo ECB) pred dnevom prejetja.

---

## **9. člen**

---

### **ZAHTEVEK ZA IZPLAČILO ZAVAROVALNINE**

Zavarovanec mora takoj, najkasneje pa v 30 dneh po nastanku zavarovalnega primera, vložiti zahtevek za izplačilo zavarovalnine, ki mu priloži tudi original zavarovalne pogodbe.

Zahtevek iz prvega odstavka tega člena mora zavarovanec glede njegove upravičenosti in višine nastale škode utemeljiti z listinami, s katerimi dokazuje

- prejem pravilnega in popolnega zahtevka za unovčenje garancije,
- izplačilo garantiranega zneska upravičencu.

Ne glede na vložitev odškodninskega zahtevka v skladu s prvim odstavkom tega člena, se vedno šteje, da je bil odškodninski zahtevek vložen na dan, ko je pooblaščen institucija prejela vsa dokazila iz drugega odstavka tega člena, ki s tem kvalificirajo zavarovančev zahtevek kot popoln.

---

## **10. člen**

---

### **PLAČILO ZAVAROVALNINE IN POVRNITEV KRITIH STROŠKOV**

Pooblaščen institucija je zavarovancu ali drugemu upravičencu dolžna izplačati zavarovalnino v roku 10 dni po tem, ko je od zavarovanca prejela popoln odškodninski zahtevek na podlagi katerega lahko jasno in nedvoumno ugotovi nastanek, obstoj in obseg škode ter upravičenost plačila svojih obveznosti iz zavarovalne pogodbe.

Če z zavarovalno pogodbo ni določeno drugače, pooblaščen institucija v skladu s pogoji zavarovanja zavarovancu povrne tudi stroške, ki so kriti po teh pogojih, hkrati z izplačili zavarovalnine, pri čemer pooblaščen institucija nikakor ni dolžna povrniti stroškov, ki jih je imel zavarovanec v zvezi z ugotavljanjem vrste in višine oziroma nastanka škode.

---

## **11. člen**

---

### **OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA**

Zavarovanec je dolžan:

- v zvezi z zavarovalno pogodbo in garancijo upoštevati in ravnati v skladu z veljavnimi predpisi in dobrimi poslovnimi običaji ter delovati s previdnostjo, strokovnim znanjem in skrbnostjo dobrega gospodarja,
- pooblaščen instituciji pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe pisno prijaviti vsa dejstva in okoliščine, razen splošno znanih, v zvezi z izdano garancijo, ki bi kakorkoli lahko vplivale na sklenitev zavarovalne pogodbe, ki so pomembne za ocene rizikov in so mu znane, bi mu morale biti znane ali mu niso mogle ostati neznane,
- brez odlašanja in na primeren način obvestiti pooblaščen institucijo o vsaki spremembi okoliščin, razen splošno znanih, za katere izve ali bi jih kot dober gospodar moral vedeti in ki bi utegnile biti pomembne za oceno in spremljanje rizikov, zlasti tistih, ki imajo lahko za posledico povečanje rizikov v zvezi z unovčenjem garancije,
- kot dober gospodar pravočasno sprejeti in storiti vse predpisane, dogovorjene in vse druge razumne ter običajne ukrepe, ki bi bili potrebni, da se prepreči nastanek ali zmanjša verjetnost nastanka zavarovalnega primera in da, v kolikor zavarovalni primer nastane, ukrene vse kar je v njegovih

močeh, da se omeji in zmanjša škodljive posledice ter poveča možnost in uspešnost regresa, pri čemer mora pri tem upoštevati navodila pooblaščenih institucij,

- na zahtevo pooblaščenih institucij pooblaščenemu predstavniku pooblaščenih institucij v čim krajšem času omogočiti pregled in razmnoževanje vseh poslovnih knjig, knjigovodskih in drugih evidenc ter dokumentacije, s katerimi razpolaga sam ali katerakoli oseba iz njegove sfere, in ki se nanašajo na zavarovano garancijo oziroma so s tem v zvezi. Na zahtevo pooblaščenih institucij mora zavarovanec priskrbeti tudi overjene kopije te dokumentacije in njen ustrezen prevod, če je napisana v kakem tujem jeziku.

---

## 12. člen

---

### IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI POOBLAŠČENE INSTITUCIJE

Pooblaščenih institucij ni dolžna izplačati zavarovalnine oziroma je upravičena zahtevati povrnitev že izplačane zavarovalnine skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi v primeru, da:

- zavarovanec oziroma druga zainteresirana oseba v skladu s 15. členom zamuja s plačilom premije in zavarovalni primer nastane pred plačilom premije;
- pooblaščenih institucij ne prejme zahtevka za izplačilo zavarovalnine v roku, kot je določen v 9. členu;
- je zavarovanec kršil pogoje zavarovalne pogodbe vključno s temi splošnimi pogoji;
- je zavarovanec namenoma zamolčal ali neresnično prijavil pooblaščenih institucij katero od dejstev in okoliščin, za katere je vedel ali pa bi moral vedeti, da so pomembna pri obravnavi zahtevka za izdajo zavarovalne pogodbe oziroma za nastanek ali višino kakršnekoli izgube ali škode;
- je zavarovanec naklepno ali iz hude malomarnosti ravnal tako, da se povzroči škoda.

Ne glede na določila prejšnjega odstavka, lahko pooblaščenih institucij, glede na naravo kršitve zavarovanca, odloči, da zavarovalnino izplača ali da ne zahteva povračila že izplačane zavarovalnine, bodisi v delno bodisi v celoti.

Če so se riziki povečali s kakšnim ravnanjem ali opustitvijo zavarovanca oziroma oseb iz njegove sfere in če je povečanje rizika tolikšno, da pooblaščenih institucij ne bi sklenila zavarovalne pogodbe, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko pooblaščenih institucij odstopi od zavarovalne pogodbe.

Če so se riziki povečali s kakšnim ravnanjem ali opustitvijo zavarovanca oziroma oseb iz njegove sfere in če je povečanje rizika tolikšno, da bi pooblaščenih institucij sklenila zavarovalno pogodbo samo ob drugačnih zavarovalnih pogojih in/ali proti večji premiji, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila zavarovalna pogodba sklenjena, lahko zavarovancu predlaga ustrezne spremembe.

Če zavarovanec ne privoli v spremembe zavarovalnih pogojev in/ali novo premijo v 14 dneh, ko prejme tak predlog, se šteje, če v predlogu ni določen drugačen rok, da je zavarovalna pogodba razdrta.

Če zavarovalni primer nastane preden je bila pooblaščenih institucij obveščena o povečanju rizikov ali potem, ko je bila o tem obveščena, vendar prej, preden je odstopila od zavarovalne pogodbe ali se z zavarovancem sporazumela o spremembi zavarovalnih pogojev in/ali povečanju premije, se zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med plačanimi premijami in premijami, ki bi po oceni pooblaščenih institucij morale biti plačane glede na povečane rizike.

---

## 13. člen

---

### OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA PO PREJEMU ZAVAROVALNINE

Po prejemu zavarovalnine in tudi prej, če je to potrebno, mora zavarovanec v dogovoru in po navodilih pooblaščenih institucij sprejeti vse ustrezne, potrebne in razumne reševalne ukrepe ter ukrepe za povrnitev izplačanega zneska garancije; v nujnih primerih pa mora tudi samostojno ukrepati kot dober gospodar ter pooblaščenih institucij, čim je to mogoče, obvestiti o svojih aktivnostih ali nedelovanju.

Če uspe zavarovanec od izvoznika ali oseb v njegovi sferi, v celoti ali delno, v denarju, naravi ali v drugih koristih, kakorkoli dobiti povrnjen izplačan znesek zavarovane garancije, mora za znesek dobljenih povračil (regresov), svoj zahtevek za plačilo zavarovalnine zmanjšati, po plačilu zavarovalnine pa mora zavarovanec pooblaščenici instituciji iz prvih plačil tega oziroma drugih zneskov vrniti sredstva, ki so mu bila izplačana kot zavarovalnina, in to v razmerju, v katerem sta na osnovi dogovorjenega odstotka zavarovalnega kritja zavarovanec in pooblaščenica institucija sodelovala v delitvi rizikov in škode; ta obveznost zavarovanca preneha, ko višina teh sredstev, ki so vrnjena pooblaščenici instituciji, doseže vrednost izplačane zavarovalnine, povečane za zakonske zamudne obresti od dneva izplačila zavarovalnine do dneva vračila.

Sredstva iz prejšnjega odstavka tega člena mora zavarovanec plačati na račun pooblaščenice institucije v roku osmih dni po vsaki delni ali popolni povrnitvi izplačanega zneska garancije. Ob prekoračitvi tega roka zavarovanec dolguje pooblaščenici instituciji tudi zakonske zamudne obresti.

---

## **14. člen**

---

### **SUBROGACIJA**

Na zahtevo pooblaščenice institucije mora zavarovanec, na za njo najugodnejši način in v sporazumu z njo, pooblaščenici instituciji odstopiti in na njo prenesti ali poskrbeti, da se nanjo prenesejo vse terjatve, pravni naslovi in sredstva ter druge pravice in upravičenja v zvezi s kritnim razmerjem do izvoznika in v zvezi z zavarovano garancijo, ki jih ima sam ali druga oseba v njegovem imenu, kar velja tudi za vsa jamstva in druge varščine, dane za zavarovanje teh pravic, drugih upravičenj in terjatev, v razmerju izplačane zavarovalnine do nastale škode. Če to ni mogoče, mora zavarovanec v soglasju s pooblaščenico institucijo narediti vse kar je potrebno in razumno za uveljavitev teh pravic in drugih upravičenj v svojem imenu in za račun pooblaščenice institucije ali, če to ni mogoče oziroma koristno za povrnitev plačanega zneska (regres), tudi v imenu oseb iz njegove sfere.

Za učinkovito izvršitev odstopov in prenosov po tem členu mora zavarovanec pooblaščenici instituciji na njeno zahtevo dostaviti vse potrebne dokumente, po potrebi ustrezno overjene, in opraviti tudi druga potrebna dejanja.

Tudi po vložitvi zahtevka za izplačilo zavarovalnine in/ali plačilu zavarovalnine je zavarovanec, ne glede na prenos pravic po tem členu, pri reševanju plačane škode in povrnitvi plačanih zneskov dolžan sodelovati s pooblaščenico institucijo in za njen račun sprejemati vsa plačila upravičenca ali oseb iz njegove sfere, ki so v zvezi z zavarovano garancijo.

---

## **15. člen**

---

### **PREMIJA**

Premijo je dolžan plačati zavarovanec, namesto njega pa jo lahko plača vsak, ki izkaže za to plačilo upravičen interes, razen upravičenca.

Če z zavarovalno pogodbo ni drugače določeno, dospe premija v plačilo v osmih dneh po izstavitvi fakture.

Če premija ob dospelosti ali morebitnem naknadnem roku ni plačana, pooblaščenica institucija na to zavarovanca ni dolžna posebej opozarjati in opominjati na plačilo. Pooblaščenica institucija v tem primeru lahko odstopi od zavarovalne pogodbe.

---

## **16. člen**

---

### **ODSTOP PRAVIC IZ ZAVAROVALNE POGODBE**

Zavarovanec lahko drugi osebi delno ali v celoti odstopi, prenese ali zastavi oziroma drugače obremeni sedanje ali bodoče pravice iz zavarovalne pogodbe, vendar le, če predhodno prejme pisno soglasje pooblaščenice institucije. Tako soglasje se da lahko le v obliki aneksa k zavarovalni pogodbi, ki ga podpišejo zavarovanec, pooblaščenica institucija in pridobitelj pravic iz zavarovalne pogodbe.

Vsi dodatki k zavarovalni pogodbi, sklenjeni po prenosu pravic iz zavarovalne pogodbe, ki lahko vplivajo na prenešene pravice, morajo biti predhodno odobreni s strani pridobitelja pravic iz zavarovalne pogodbe.

Odstop, prenos ali obremenitev pravic iz zavarovalne pogodbe, če ni drugače dogovorjeno, zavarovanca ne odvezujejo njegovih obveznosti po zavarovalni pogodbi.

Vse ugovore iz zavarovalne pogodbe, ki bi jih lahko imela proti zavarovancu, lahko pooblaščenica institucija, uveljavlja tudi proti pridobitelju teh pravic.

---

## **17. člen**

---

### **VAROVANJE ZAUPNIH PODATKOV**

Stranke zavarovalne pogodbe bodo izvedle vse možne in razumne ukrepe, da bodo ustregle vsem razumnim zahtevam nasprotne stranke po varovanju zaupnosti dokumentov, podatkov in drugih informacij, ki jih bodo one same ali osebe v njihovi sferi v zvezi z zavarovalno pogodbo prejele od nasprotne stranke ali oseb iz njene sfere.

---

## **18. člen**

---

### **OBVESTILA**

Vsako obvestilo, zahtevke, prijavo, navodilo, soglasje, odpoved, razdrtje ipd. (v teh splošnih pogojih na splošno: obvestilo) v zvezi z zavarovalno pogodbo, mora biti v pisni obliki, kar pa zavarovanca ne odvezuje, kadar to zahtevajo pogoji zavarovanja, da se preprečijo ali zmanjšajo škode, da pooblaščenica institucija o zahtevanem obvešča v čimkrajšem času. Za tako pisno obvestilo se šteje, da je bilo nasprotni stranki pravilno dano ali sporočeno, če je bilo vročeno osebno ali po pošti na naslov stranke, ki je naveden v zavarovalni pogodbi, ali ki je bil drugi stranki sporočen v posebnem obvestilu.

Podatke in obvestila lahko zavarovanec pošilja tudi po faksu ali po elektronski pošti, pri čemer zavarovanec nosi rizike napačnega prenosa podatkov in rizike nesprejema oziroma nepravočasnega sprejema sporočil.

---

## **19. člen**

---

### **REŠEVANJE SPOROV**

Za vse morebitne spore v zvezi s temi splošnimi pogoji in zavarovalno pogodbo za zavarovanje garancij je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Glede morebitnega sodnega reševanja sporov se stranki zavarovalne pogodbe strinjata in zavezujeta, da pooblaščenica institucija zavarovancu ne more v nobenem primeru dolgovati več kot znaša vsota maksimalnega zneska skupne obveznosti, dolgovanih obresti in stroškov sodnih postopkov.